

1. IDENTIFICAÇÃO:

1.1. NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: Associação Alma Mater I

1.2. NÚMERO DO TERMO DE COLABORAÇÃO: Nº 17/2019

1.3. NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO: Nº 001009/2019

2. PÚBLICO ALVO:

2.1. ÁREA DE ATUAÇÃO: Serviço de Acolhimento Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade para Crianças e Adolescentes.

2.2. NOME DO SERVIÇO: Associação Alma Mater

2.3. NOME DO PROJETO OU SERVIÇO: Alma Mater

2.4. OBJETIVO GERAL:

Acolhimento Institucional de forma excepcional e provisório para Crianças e Adolescentes de 0 anos a 17 anos e 11 meses e 29 dias, ambos os sexos, que são afastadas do convívio familiar como medida de proteção especial, vítimas de maus tratos, abandono, desestrutura familiar e portadores do HIV/AIDS. Oferecemos atendimento multidisciplinar para crianças e adolescentes acolhidos e suas respectivas famílias, objetivando assim, a qualidade de vida dos usuários durante o acolhimento e a superação da situação geradora do acolhimento.

2.5. NÚMERO DA META CONFORME TERMO: 40 nas duas unidades

2.6. NÚMERO DE ATENDIDOS NO MÊS: 20

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DO PROJETO OU SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL

3.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA EQUIPE DE TRABALHO:

ROTINAS ADMINISTRATIVAS

QTDE	DESCRIÇÃO
19	Ofícios enviados
2	Ofícios recebidos
135	Contatos telefônicos
21	Elaboração e fechamento da Prestação de contas
21	Elaboração e fechamento da folha de pagamento
3	Elaboração e fechamento Férias
21	Elaboração e fechamento de relatórios
198	Verificação de extrato bancário
115	Pagamentos
12	Organização de arquivo
6	Organização de almoxarifado
0	Elaboração e organização Patrimônio da entidade
21	Recebimento de mercadorias
18	Compras
58	Acompanhamento médicos, vacinas e exames
6	Agendamento de consultas e exames
8	Pesquisas e consultas
2	Reuniões internas
4	Reuniões externas






Alma Mater
Casa Abrigo

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES
SETEMBRO/2019**

4	Quadro de atividades
13	Atualização lista de visitas e doação
45	Recebimento de doações – material e financeira
9	Solicitação de serviços terceiros
580	Retirada e Cadastramento de NFP
26	Reposição de produtos
60	Reposição de medicação / Controle
60	Prancheta de medicação
0	Cursos, oficinas e eventos.
9	E-mails
0	Organização e participação em eventos
8	Sistematização de informações nos prontuários
72	Serviços externos
6	Organização dos espaços de trabalho
168	Atualização Cash Flow
21	Classificação / Organização Documentos
36	Recepção Pessoas
0	Organização de Aniversários
32	Acompanhamento Cursos / Terapias / Atividades Extracurriculares
3	Pedido/Compra de Vale Transporte
1	Pedido/Compra de Vale Alimentação
18	Pedido/Compra/Retirada de Medicação

TOTAL

1841

ROTINAS TÉCNICAS - ASSISTENTE SOCIAL

QTDE	DESCRIÇÃO
4	Ofícios enviados
0	Ofícios recebidos
7	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
3	Reuniões externas – Fórum / Conselhos /
10	Visita Domiciliar
31	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas
0	Monitoramento de aproximação de adoção
3	Atendimento a funcionários
3	Atendimentos aos acolhidos
8	Relatórios
0	Acompanhamentos médicos/exames
1	Audiências
0	Reunião escolar
34	Sistematização de informações nos prontuários
54	Contatos telefônicos / Whatsap
7	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios.
0	Capacitações e treinamentos
1	Organização e participação em Eventos
16	E-mails
3	Pesquisas, estudos e consultas didáticas diversas.
0	Seleção de novos funcionários
0	Organização de festas temáticas
2	Organização dos espaços de trabalho
1	Cronogramas
0	Solicitação de Inscrição RG / CPF / Certidão Nascimento / Banco
0	Atendimento Ex-acolhidos
0	Agendamento Consultas
0	Encaminhamentos
0	Atendimento Especializado

Rua Vitor Salvato, 35, Jardim Panorama, Mogi Mirim/SP - CEP.: 13.801-027

Tel.: (19) 3806-2097

E-mail: associacaoalmamater@hotmail.com



Alma Mater
Casa Abrigo

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES
SETEMBRO/2019**

0	Acolhimento
0	Desacolhimento
0	Aniversários
0	Supervisão Estágio

TOTAL	188
--------------	------------

ROTINAS TÉCNICA - PSICOLÓGICA

QTDE	DESCRIÇÃO
10	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
2	Reuniões externas – Fórum / Conselhos / Setores
4	Visita Domiciliar
7	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas/ Visita domiciliar
0	Monitoramento de aproximação de adoção
45	Atendimento a funcionários
13	Atendimentos aos acolhidos/ elaboração de diário / berçário
0	Relatórios
4	Acompanhamentos médicos/exames/fono/psicóloga/fórum/CEBE/internações
1	Audiências
10	Devolutiva com Psicólogos / Fono / Avaliação
0	Reunião escolar / Matrícula e transferência
2	Leitura do livro relatório
11	Sistematização de informações nos prontuários
0	Contatos telefônicos / e-mail / whatsapp
1	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios.
0	Capacitações e treinamentos
1	Organização e participação em Eventos
0	Pesquisas, estudos e consultas didáticas diversas.
25	Seleção de novos funcionários
1	Desligamento de funcionários
0	Visita Vigilância Socioassistencial / Vigilância Sanitária
0	Visita e Correição Promotoria/Juiz
0	Organização de festas temáticas / Fotos
0	Organização dos espaços de trabalho
0	Encaminhamento Setor de Psicologia Mogi Mirim
0	Serviço Externo
0	Acolhimento / Desacolhimento
0	Orientações e Avaliação de funcionários
1	Atendimento de Terceiros

TOTAL	138
--------------	------------

ROTINAS TÉCNICA - PEDAGÓGICA

QTDE	DESCRIÇÃO
7	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
1	Reuniões externas – Fórum / Conselhos / Escolas
4	Visita Domiciliar
0	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas
0	Recebimento de doações / Recepção de Pessoas
18	Atendimentos aos acolhidos/ Atividades individuais
0	Relatórios
0	Acompanhamentos médicos/exames
0	Audiências
0	Oficinas / atividades lúdicas na entidade / Passeios
0	Grupos na entidade
1	Matricula e transferência escolar
0	Reunião escolar

Rua Vitor Salvato, 35, Jardim Panorama, Mogi Mirim/SP - CEP.: 13.801-027

Tel.: (19) 3806-2097

E-mail: associacaoalmamater@hotmail.com

[Handwritten signature]



Alma Mater
Casa Abrigo

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES
SETEMBRO/2019

0	Sistematização de informações nos prontuários
4	Contatos telefônicos
1	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios.
1	Capacitações e treinamentos
0	Organização e participação em Eventos
0	E-mails
0	Pesquisas, estudos e consultas didáticas diversas.
0	Compras
0	Matriculas em cursos e atividades extracurriculares
0	Fotos para documentos
7	Organização de festas temáticas
6	Organização dos espaços de trabalho
12	Organização materiais escolares / Doações
2	Cronogramas
14	Estimulação / Atividades / Lição de Casa
4	Serviço Externo
7	Leitura do Livro Relatório/Resumo
TOTAL	
89	

ROTINAS TÉCNICA - COORDENAÇÃO GERAL

QTDE	DESCRIÇÃO
4	Ofícios enviados
3	Ofícios recebidos
22	Contatos telefônicos
5	Declarações/ Pauta de reuniões/Comunicado/ Edital Reuniões / Recibos e etc.
10	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
2	Reuniões externas – Fórum / Conselhos / Empresa / Devolutivas
0	Visita Domiciliar / Visitas / Empresas / Hospital / Clínicas Terapêuticas
1	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas
0	Monitoramento de aproximação de adoção
0	Atendimento a funcionários e ex funcionários
0	Atendimentos aos acolhidos e ex acolhidos
12	Leitura de Relatórios dos Plantões
1	Acompanhamentos médicos/exames/internações
4	Agendamento consulta médica e exame / UPA / Dentistas
1	Audiências
4	Sistematização de informações nos prontuários
1	Solicitação de serviços terceiros
8	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios / Leitura DOM
0	Capacitações e treinamentos
2	Organização e participação de Eventos
60	E-mails / Facebook / WhatsApp
2	Pesquisas/ Estudos / Consultas diversas
0	Desligamento / Seleção de novos funcionários
0	Encaminhamento mercado de trabalho – adolescentes acolhidos
0	Organização de festas temáticas
1	Organização dos espaços de trabalho / Arquivo / Folgas
0	Cronogramas / Escalas
2	Consulta Processos
0	Visita Ministério Público / Juiz/ Outros
1	Atendimento Conselho Tutelar / CREAS
0	Acolhimentos / Descolhimentos
9	Atendimento de Terceiros
1	Relatórios
0	Análise de Currículos

Rua Vitor Salvato, 35, Jardim Panorama, Mogi Mirim/SP - CEP.: 13.801-027

Tel.: (19) 3806-2097

E-mail: associacaoalmamater@hotmail.com



0	Campanhas / Entrevistas / Denúncias / Digitalização NFP / Samu / Busca Ativa Adoção
22	Orientações aos funcionários / Avaliação 360º
0	B.O. / Delegacia da Mulher / Notificação Judicial
TOTAL	
178	

3.2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM OS USUÁRIOS:

ACOLHIMENTOS		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	Acolhimento	Não foi realizado nenhum acolhimento no mês de Setembro

DESACOLHIMENTOS		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	Desacolhimento	Não houve desacolhimentos no mês de Setembro

TRATAMENTO DENTÁRIO		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	Tratamento dentário	O tratamento foi realizado com profissional voluntário da entidade.

TRATAMENTO MÉDICO		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
17	Atendimento médico às crianças e adolescentes acolhidos	17 crianças e adolescentes passaram por consultas médicas, destacando os atendimentos realizados em questão de uma cirurgia no ouvido de uma das crianças, além dos atendimentos no UPA e CEM. Também foi realizado um atendimento por médico particular com a especialidade da Dermatologia.

ESTIMULAÇÃO		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
7	Sessões de estimulação precoce	As sessões de estimulação precoce são realizadas pela equipe multidisciplinar da APAE.

EXAMES		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
4	Exames laboratoriais	Todos os exames foram realizados pela rede pública e em laboratório particular.

VACINAS / MEDICAÇÕES		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
4	Vacinas	Realizadas nas UBSS



PSICOTERAPIA		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
45	Sessões de Psicoterapia	11 crianças encontram-se em terapia e todas as sessões foram realizadas por Psicólogas da rede pública no setor de Psicologia e CAPS AD.

PSICOPEDAGOGIA		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	Não houveram atividades com Psicopedagoga

TERAPIA OCUPACIONAL		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

MICROFISIOTERPIA		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	Sessões de Microfisioterapia	Não houve sessões de Microfisioterapia neste mês

NUTRICIONISTA		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
10 h/sem	Nutricionista	A nutricionista voluntária realizou o acompanhamento na pesagem das crianças e adolescentes, relaização do cardapio e orientação as cozinheiras.

FONOAUDIOLOGIA		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
4	Atendimentos com Fonoaudiologa	1 criança passou por acompanhamento com a fonoaudióloga da rede pública.

ATIVIDADES PEDAGÓGICAS NA ENTIDADE		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
14	Atividades pedagógicas realizadas na entidade	A pedagoga realizou as atividades de lição de casa, estimulação entre outras.

ATIVIDADES EXTRACURRICULARES E PEDAGOGICAS		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
34	Atividades extracurriclares e pedagógicas	Atividades de reforço escolar e natação

LAZER / RECREAÇÃO / RELIGIÃO / COMEMORAÇÕES		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
10	Atividades diversas	Atividades de aniversario das crianças, filmes e circo.

ATENDIMENTOS		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
128	Atendimentos realizados	Realizamos atendimentos com os familiares de origem, família extensa, contatos com a rede de atendimento para troca de informações, visitas domiciliares e acompanhamento das visitas para as crianças e adolescentes.

ATENDIMENTOS - EX ACOLHIDOS E FAMILIARES		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
2	Atendimentos realizados	Realizamos atendimentos a 2 ex acolhidos com orientações.

MATRÍCULAS E TRANSFERÊNCIAS ESCOLARES / EXTRACURRICULARES		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
1	Matrículas e transferências	Realizamos 1 nova matrícula.

AUDIÊNCIAS		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
2	Audiencia Concentrada	Participamos de 2 audiencias, sendo 1 de destituição do poder familiar e outra de conciliação.

VISITAS E CORREIÇÕES		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
1	Vigilancia Sociassistencial	Recebemos a visita da equipe da vigilancia sociassistencial com as orientações pertinentes a melhoria do trabalho.
1	Serviço de Acolhimento de Valinhos	Recebemos a visita da equipe do Serviço de Acolhimento para crianças e adolescentes de valinhos, buscando troca de experiencias no atendimento e gestão.

CORTE DE CABELO		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
9	Corte de Cabelo	O profissional voluntario veio ate a entidade para o corte de cabelo de 9 acolhidos.

ATENDIMENTO ESPECIALIZADO		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
1	Atendimentos	Houve 1 atendimento com a Psicologa do Forum.

ATIVIDADES DOS SUBPROJETOS

PROJETO QUALIDADE NO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO - QSA -

OBJETIVO: Oferecer capacitações, encontros, reuniões sistemáticas que nortearão a atuação de toda equipe de trabalho da Associação Alma Mater, garantindo a qualidade no serviço de acolhimento, no atendimento às crianças e adolescentes acolhidas e suas famílias.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
8	Reuniões internas	Realizamos 8 reuniões com equipe técnica para alinhar as estratégias de atendimento com as famílias atendidas e realizar o planejamento semanal, 3 reuniões com a equipe de educadoras para o planejamento mensal do dia a dia das crianças e adolescentes acolhidos e 1 reunião com equipe administrativa.
1	Reunião mensal	Realizamos 1 reunião com a equipe de educadoras para o planejamento mensal do dia a dia das crianças e adolescentes acolhidos.

PROJETO ALEGRA - COC

OBJETIVO: Proporcionar momentos e recreação e atividades lúdicas através de brincadeiras, músicas, contação de histórias, etc., com o objetivo de estimular o desenvolvimento mental, motor e psicossocial das crianças atendidas.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
3	Atividades de recreação	Equipe de voluntários do COC vem a entidade para recreação com as crianças e adolescentes acolhidos.

PROJETO ELOS

OBJETIVO: Garantir as famílias um espaço de escuta, orientações, visitas domiciliares, encaminhamentos para o fortalecimento de vínculos com as crianças e adolescentes acolhidos.

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
10	Visita Domiciliar
18	Atendimento Familiar
26	Atendimento aos Acolhidos
TOTAL	54

Tipo: Visita Domiciliar / Visita na Entidade / Atendimento Familiar/ Atendimento Criança e Adolescente

PROJETO UNIDADE.COM

OBJETIVO: Fortalecer a convivência comunitária, trazendo a comunidade para dentro da Entidade, participando de nossas festividades e momentos de interação, além da participação das crianças e adolescente acolhidos em atividades oferecidas pela comunidade.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

PROJETO ALMA MATER DE PORTAS ABERTAS

OBJETIVO: Abrir as portas da Alma Mater para visita da comunidade. Este encontro é realizado duas ou três vezes ao ano, das 9h às 14h, o qual a equipe técnica recebe a comunidade para conhecer o espaço de trabalho, quanto à estrutura interna da casa, assim como trabalho realizado pela equipe. Neste dia as crianças e adolescentes não ficam na casa, visando não expor, com isso podemos esclarecer dúvidas tornando ainda mais transparente à comunidade. Atividade realizada aos domingos.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-



PROJETO MEU DIÁRIO

OBJETIVO: Trabalhar a história de vida e a subjetividade de cada criança e adolescente acolhido a partir da perspectiva da própria criança/adolescente através de registro em instrumental (diário) com o acompanhamento dos profissionais da Psicologia. No momento do desacolhimento o diário é entregue às crianças e adolescentes para que estes continuem os registros.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
6	Atividades com o álbum	Colagem das fotos do Aniversário, datas comemorativas, e temas como amizade, família e o desenvolver dos bebês.

PROJETO DIA DO ANIVERSARIANTE

OBJETIVO: Oferecer às crianças e adolescentes um momento individual onde podem escolher a decoração da festa de aniversário e convidar amiguinhos para comemorarem juntos sua data específica de aniversário.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
2	Festas de aniversário	Esse mês tivemos 2 festas de aniversário.

PROJETO ARTESANATO

OBJETIVO: Desenvolver habilidades, coordenação motora e fortalecer a interação dos acolhidos através das oficinas de artesanato e artes.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	Oficinas de Artesanato	Não houve oficinas neste mês.

PROJETO A CASA É MINHA

OBJETIVO: Este projeto faz parte da capacitação do programa de formação para equipes de serviços de acolhimento realizada pela Entidade em parceria com o Instituto Fazendo História, realizada em 2014. Durante a capacitação a mediadora Claudia Vidigal debateu com a equipe da entidade e convidados diversos temas despertando a necessidade de uma ação concreta de atuação frente às questões levantadas e assim foi elaborado este projeto com objetivo de inserir as crianças e os adolescentes nas atividades cotidianas de organização da casa.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
9	Atividades de vida diária	Foram realizadas 09 atividades junto com as crianças e adolescentes acolhidos para o fortalecimento da independência e construção da auto estima e cuidado. Atividades como tirar o lixo, arrumar as camas e arrumar a brinquedoteca.

PROJETO DESCOBRINDO A LEITURA

OBJETIVO: Este projeto faz parte da capacitação do programa de formação para equipes de serviços de acolhimento realizadas pela Entidade em parceria com o Instituto Fazendo História, realizada no período em 2014. Durante a capacitação a mediadora Claudia Vidigal debateu com a equipe da entidade e convidados, diversos temas despertando a necessidade de uma ação concreta de atuação frente às questões levantadas e assim foi elaborado este projeto, com o objetivo de despertar o interesse da Literatura, através da contação de histórias para as crianças, possibilitando a reflexão e elaboração criativa da história de vida de cada criança e adolescentes.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
4	Atividades para o desenvolvimento de Leitura	Em Setembro realizamos 4 momentos de leitura que acontecem aos sábados a noite.

3.3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM A FAMÍLIA:

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
13	VISITAS DOS RESPONSÁVEIS NA ENTIDADE	Agendamos dia e horário de acordo com a possibilidade de cada família e individuo, levando em consideração se trabalha, se realiza outras atividades diárias e o horário escolar das crianças e adolescente acolhidos.
10	VISITAS DOMICILIARES	Realizamos 10 visitas domiciliares em Mogi Mirim e Mogi Guaçu.
18	ATENDIMENTO FAMILIAR	Realizamos 18 atendimentos com os familiares das crianças e adolescentes.
2	ATENDIMENTO DE EX USUÁRIOS	Recebemos a visita de 2 ex acolhido.

3.4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM A COMUNIDADE:

PROJETO UNIDADE.COM		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
16	Atendimento com a comunidade	Realizamos o atendimento com ex acolhidos, voluntarios, alunos da ETEC Mogi Mirim realizando trabalhos escolares e a equipe do SAICA de Valinhos .

3.5. COMO OCORREU A PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NA AVALIAÇÃO DO SERVIÇO:

No mês de Setembro não foi aplicado o questionário para avaliar o trabalho da entidade junto aos familiares.

3.6. AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO:

INDICADOR	VERIFICAÇÃO	PERIODICIDADE	RESULTADO
Número de acolhimentos / reacolhimentos	Listagem	Mensal	Novo acolhimento: 0
			Reacolhimento: 0
Número de desacolhimentos	Listagem	Mensal	0 desacolhimento
Tempo de permanência	Listagem e livro registro	Anual	
Atendimentos realizados	Relatório Circunstanciado	Mensal / anual	Realizamos 128 atendimentos com os usuarios, crianças e adolescentes acolhidos e familiares, sendo 10 visitas domiciliares.

Discussão de casos	Reunião técnica interna	Semanal	Foram realizadas 08 reuniões técnicas para a discussão de casos e debates a cerca dos processos e encaminhamentos das crianças e adolescentes acolhidos e suas famílias e para alinhar a rotina diária dos atendimentos e procedimentos internos.
Discussão de casos	Reunião c/ rede de atendimento	No momento do acolhimento e sempre que necessário	Nã foi realizada reunião de discussão de caso neste mês.

3.7. HOUE CAPACITAÇÃO INTERNA E EXTERNA DA EQUIPE TÉCNICA

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
36	ATENDIMENTO FUNCIONÁRIAS	A Psicologa realiza atendimentos semanais com todas as funcionarios para sanar duvidas, colaborar no processo de entendimento das fragilidades dos acolhidos, fortalecer o aspecto emocional e proporcionar espaço de escuta qualificada.
-	CAPACITAÇÃO INTERNA	Não foi realizada capacitação interna no mês de Setembro.
1	CONFERENCIA DA ASSISTENCIA SOCIAL	12 Funcionários da Alma Mater participaram da Conferência.

3.8. HOUE PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA NAS REUNIÕES COM A REDE DE ATENDIMENTO?

QUAIS?

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	REDE	Não houve reuniões agendadas para o mês de setembro
1	VSA e SAS	Houve participação na reunião ordinaria do CMDCA

3.9. COMO REALIZA DIVULGAÇÃO DAS PARCERIAS CELEBRADAS COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA?

A divulgação das atividades da entidade, assim como das parcerias, é feita através da página da entidade nas redes sociais, através do site da entidade e através de informe impresso e fixada na entrada a entidade.




6. CONSIDERAÇÕES:

No mês de setembro realizamos atendimento a 20 crianças e adolescentes e suas respectivas famílias, realizando 128 atendimentos na entidade, 10 visitas domiciliares e diversos contatos telefônicos. Não houve acolhimentos e desacolhimentos.

Realizamos 2 atendimentos a ex acolhidos com orientações e encaminhamentos pertinentes.

Mais um mês onde foi necessário intenso contato com a rede de atendimento – Bairral, CREAS, UBSs, CAPS 2 e AD e com o Fórum, com o objetivo de planejar as ações e intervir de forma efetiva.

Foram realizadas 2 audiências neste mês, uma de destituição do poder familiar de uma criança, que já vem de idas e vindas da família, porém agora sem chances de retorno e uma audiência de ação de alimentos onde fomos chamados como testemunha por se tratar de criança acolhida.

Na captação de recursos, a Loja Sônia Calçados de Mogi Mirim aderiu a Campanha Semana da Independência e realizou esta campanha em prol da Alma Mater, destinando parte dos recursos das vendas para a entidade. As campanhas de arrecadação de alimentos também tiveram continuidade com a intensa participação da comunidade.

A equipe da entidade participou da IX Conferência Municipal da Assistência Social com tema Assistência Social é um direito.



Alma Mater

Casa Abrigo

Em setembro recebemos a visita da equipe do Serviço de Acolhimento da cidade de Valinhos que vieram em busca de troca de experiências, conhecer nossa rotina e procedimentos diários de intervenção com os acolhidos e famílias.

E recebemos a visita de monitoramento da equipe da Vigilância Socioassistencial e dos Conselheiros Tutelares Célia do Carmo e Paulo.

As informações com relação as atividades da entidade, prestação de contas e relatórios encontram se disponíveis em nosso site e nem nossas redes sociais. também em nosso site <http://almamater.org.br>.

Rua Vitor Salvato, 35 – Mogi Mirim/SP – CEP: 13801-027

Tel.: (19) 3806-2097

CNPJ 67.169.029/0001-72

X

o

1. IDENTIFICAÇÃO:

1.1. NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: Associação Alma Mater II

1.2. NÚMERO DO TERMO DE COLABORAÇÃO: Nº 17/2019

1.3. NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO: Nº 001009/2019

2. PÚBLICO ALVO:

2.1. ÁREA DE ATUAÇÃO: Serviço de Acolhimento Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade para Crianças e Adolescentes.

2.2. NOME DO SERVIÇO: Associação Alma Mater

2.3. NOME DO PROJETO OU SERVIÇO: Alma Mater

2.4. OBJETIVO GERAL:

Acolhimento Institucional de forma excepcional e provisório para Crianças e Adolescentes de 0 anos a 17 anos e 11 meses e 29 dias, ambos os sexos, que são afastadas do convívio familiar como medida de proteção especial, vítimas de maus tratos, abandono, desestrutura familiar e portadores do HIV/AIDS. Oferecemos atendimento multidisciplinar para crianças e adolescentes acolhidos e suas respectivas famílias, objetivando assim, a qualidade de vida dos usuários durante o acolhimento e a superação da situação geradora do acolhimento.

2.5. NÚMERO DA META CONFORME TERMO: 40 nas duas unidades

2.6. NÚMERO DE ATENDIDOS NO MÊS: 16

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DO PROJETO OU SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL

3.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA EQUIPE DE TRABALHO:

ROTINAS ADMINISTRATIVAS	
QTDE	ITEM
0	Ofícios enviados
0	Ofícios recebidos
16	Contatos telefônicos
0	Elaboração e fechamento da Prestação de contas
21	Elaboração e fechamento da folha de pagamento
3	Elaboração e fechamento Férias
21	Elaboração e fechamento de relatórios
0	Verificação de extrato bancário
0	Pagamentos
22	Organização de arquivo
2	Recebimento de mercadorias
6	Compras
2	Acompanhamento médicos, vacinas e exames
2	Agendamento de consultas e exames
3	Pesquisas e consultas
2	Atualização lista de visitas e doação
4	Recebimento de doações – material e financeira
4	Solicitação de serviços terceiros

250	Retirada e Cadastramento de NFP
4	Reposição de produtos
0	E-mails
0	Organização e participação em eventos / Capacitações
0	Sistematização de informações nos prontuários
8	Serviços externos
8	Organização dos espaços de trabalho
6	Pedido de Medicação (Compra)
4	Pedido Vale Transporte (Compra)
1	Pedido Vale Alimentação (Compra)
21	Classificação/Organização de Documentos
0	Passeios
TOTAL	
410	

ROTINAS TÉCNICAS - ASSISTENTE SOCIAL	
QTDE	ITEM
0	Ofícios enviados
0	Ofícios recebidos
0	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
0	Reuniões externas – Fórum / Conselhos / CREAS
0	Visita Domiciliar
0	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas/ solicitações familiares
0	Monitoramento de aproximação de adoção
0	Atendimento a funcionários
0	Atendimentos aos acolhidos e ex acolhidos
0	Relatórios
0	Matrícula e transferência Escolar
0	Reunião Escolar
0	Sistematização de informações nos prontuários
0	Contatos telefônicos / Whatzap / E-mails
0	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios.
0	Capacitações e treinamentos
0	Organização e participação em Eventos
0	Pesquisas, estudos, consultas didáticas diversas e Pesquisa de Processos.
0	Seleção de novos funcionários
0	Encaminhamento mercado de trabalho – adolescentes acolhidos
0	Organização de festas temáticas
0	Organização dos espaços de trabalho
0	Cronogramas
0	Protocolos solicitação de Vale Transporte Escolar
0	Solicitação RG/ CPF/ Certidão Nascimento ou óbito/ Banco/ INSS/ Cartório Eleitoral/ CTPS
0	Encaminhamentos: médico, exames, terapias, consultas, etc
0	Agendamento Consultas / Acompanhamento médico/exames
0	Atendimento Especializado / Correição/ Vigilância Socioassistencial
0	Acolhimentos
0	Transferencia de unidade
0	Desacolhimentos
0	Audiências Concentradas
TOTAL	
-	

Período de férias: de 02/09/2019 a 01/10/2019

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES
SETEMBRO/2019**

ROTINAS TÉCNICA - PSICÓLOGA	
QTDE	DESCRIÇÃO
14	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso / Plantões
11	Reuniões externas – Fórum / Conselhos / Escolar
1	Visita Domiciliar / Hospital / Clínica / UPA
46	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas
0	Monitoramento de aproximação de adoção
43	Atendimento a funcionários
132	Atendimentos aos acolhidos/ elaboração de diário / Atendimento em Grupo
3	Relatórios
24	Acompanhamentos médicos/exames / Devolutivas / Internações / CEBE / Triagem / B.O. / Delegacia
0	Audiências
0	Oficinas / atividades lúdicas na entidade / Passeios
13	Reunião Escolar / CEBE / APAE
0	Matricula e transferência escolar
42	Sistematização de informações nos prontuários
109	Contatos telefônicos
20	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios / Seleção de Fotos / Comunicados
0	Capacitações e treinamentos
3	Organização e participação em Eventos
102	E-mails / Mensagens
9	Pesquisas, estudos e consultas didáticas diversas/ Elaboração de Capacitação
4	Seleção de novos funcionários / Entrevista de emprego
2	Grupos na Entidade
3	Serviços Externos
1	Visita Promotoria/Juiz
11	Organização dos espaços de trabalho
1	Encaminhamento ao Setor de Psicologia Mogi Mirim
12	Agendamento Consultas
14	Verificação Medicação/Receitas médicas
0	Cronogramas
2	Acolhimentos/ Desacolhimento
0	Atendimento ex acolhidos
TOTAL	
622	

ROTINAS TÉCNICA - PEDAGÓGICA	
QTDE	DESCRIÇÃO
4	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
12	Reuniões externas – Fórum / Conselhos / Escolas/ Devolutivas
0	Visita Domiciliar / Clínica Psiquiátrica
2	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas
0	Recebimento de doações / recepção de pessoas
33	Atendimentos aos acolhidos/ Atividades individuais
4	Relatórios / Leitura de livro relatório-resumo
0	Acompanhamentos médicos/exames/psicólogos
0	Audiências
0	Oficinas / Atividades lúdicas na entidade / Passeios
0	Grupos na entidade
1	Matricula e transferência escolar
0	Reunião escolar
2	Sistematização de informações nos prontuários
10	Contatos telefônicos



5	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios.
1	Capacitações e treinamentos
0	Organização e participação em Eventos
1	E-mails
0	Pesquisas, estudos, consultas didáticas diversas, impressão de desenhos, baixar músicas e filmes.
0	Devolutivas com Psicólogas
8	Organização de festas temáticas
5	Organização dos espaços de trabalho
7	Cronogramas
0	Compra (presentes, papelaria, etc.)
0	Fotos para Documentos
0	Biblioteca Municipal
0	Cuidados com a Horta
0	Oficina AVD'S
0	Mãos na Massa
6	Lição de Casa / Trabalho Escolar / Estimulação
2	Serviço Externo
0	Ofícios Enviados
TOTAL	
103	

ROTINAS TÉCNICA - COORDENAÇÃO GERAL	
QTDE	DESCRIÇÃO
1	Ofícios enviados
0	Ofícios recebidos
29	Contatos telefônicos
14	Declarações/ Pauta de reuniões/Comunicado/ Recibos e etc.
5	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
2	Reuniões externas – Fórum / CREAS/ Conselhos / Empresa / Escola / Igreja / Sessão Câmara
1	Visita Domiciliar / Empresas / Visita Comunidade
3	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas
0	Monitoramento de aproximação de adoção
0	Atendimento a funcionários
13	Atendimentos aos acolhidos e ex-acolhidos
12	Leitura de Relatórios
0	Acompanhamentos médicos/exames
1	Agendamento consulta médica e exame / Atendimento UPA
0	Audiências
13	Sistematização de informações nos prontuários
8	Solicitação de serviços terceiros
13	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios / Carta / Avaliações / Arquivos
0	Capacitações e treinamentos
2	Organização e participação de Eventos
48	E-mails / Facebook / WhatsApp
0	Pesquisas, estudos e consultas didáticas diversas.
0	Seleção/ Desligamento de novos funcionários
0	Encaminhamento mercado de trabalho – adolescentes acolhidos
0	Organização de festas temáticas
6	Organização dos espaços de trabalho / Arquivo / Folgas / Digitação Cupom Fiscal / Leitura DOM
0	Cronogramas
1	Consulta Processos
0	Visitas: Correição Ministério Público - Promotor/Juiz - Vigilância Sócioassistencial - Vigilância Sanitária / Bombeiros
1	Atendimento Conselho Tutelar





1	Acolhimento/Desacolhimento		
6	Atendimento de Terceiros		
0	Relatórios		
0	Análise de Currículos / Avaliação 360º		
0	Devolutiva com Psicóloga/B.O.		
0	Campanhas/ NFP		
0	Cancelamento de consultas		
0	Aacionar SAMU		
TOTAL		180	

3.2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM OS USUÁRIOS:

ACOLHIMENTOS		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

DESACOLHIMENTOS		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
2	2 Desacolhimentos	Duas irmãs que foram recambiadas para o município de origem Campo do Brito/Sergipe, aos cuidados da tia materna.

TRATAMENTO DENTÁRIO		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
7	7 consultas ortodônticas	O tratamento foi realizado com profissionais voluntários pela necessidade de atendimento ortodôntico especializado inexistente na rede pública.

TRATAMENTO MÉDICO		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
23	Atendimento médico às crianças e adolescentes acolhidos	Crianças e adolescentes passaram por consultas médicas no atendimento básico e especializado de saúde.

PODÓLOGA		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

EXAMES		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
2	Exames específicos	Exames realizados em Laboratórios parceiros.

VACINAS / MEDICAÇÕES		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
3	Vacinas	Vacinação decorrente das idades e campanhas.

PSICOTERAPIA		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
40	Sessões de Psicoterapia	Crianças e adolescentes encontram-se em terapia e todas as sessões foram realizadas por Psicólogas da rede pública.

FISIOTERAPIA E MICROFISIOTERPIA		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
1	Sessão de Microfisioterapia	1 adolescente/criança passou por sessão de Microfisioterapia.

EQUOTERAPIA		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
3	Terapia com cavalos	Método terapêutico e educacional, que utiliza o cavalo dentro de uma abordagem multidisciplinar e interdisciplinar, nas áreas da saúde, educação e equitação, buscando desenvolvimento biopsicosocial de pessoas com deficiências ou necessidades especiais. 1 criança/adolescente recebeu atendimento este mês.

FONOAUDIOLOGIA		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

TERAPIA OCUPACIONAL		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

NUTRICIONISTA		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
5h/sem	Nutricionista - atendimento mensal.	A nutricionista voluntária realizou a elaboração do cardápio mensal, as orientações para as cozinheiras e o monitoramento do peso das crianças e adolescentes acolhidos.

LAZER / RECREAÇÃO / RELIGIÃO / ANIVERSÁRIOS		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
44	Atividades diversas	Neste mês as crianças e adolescentes acolhidos realizaram passeios, caminhadas, assistiram filmes, bingos, sarau de leitura, passeio na Expoflora e participação no espetáculo "Black Circus" etc. Tivemos também a comemoração de 3 aniversários.

Handwritten initials and a signature mark.



ATIVIDADES EXTRACURRICULARES E PEDAGÓGICAS

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
78	Atividades extracurriculares e pedagógicas	As crianças e adolescentes acolhidos participam de diversas atividades de acordo com suas preferências e habilidades, onde destacamos as atividades realizadas junto a rede pública e parceiros da Alma Mater.

ATIVIDADES PEDAGÓGICAS NA ENTIDADE

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
5	Atividades realizadas com a Pedagoga	Foram realizadas atividades escolares.

ATENDIMENTOS / ATENDIMENTO EX ACOLHIDOS E FAMILIARES

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
272	Realizamos 272 atendimentos, sendo 3 atendimentos a ex acolhidos e familiares.	As técnicas realizaram atendimentos com as crianças e adolescentes acolhidos, com os funcionários, atendimentos com as famílias de origem e extensa, ex acolhidos e familiares e atendimentos aos demais profissionais da rede socioassistencial. As técnicas da entidade atuam em horário estendido em alguns dias da semana até as 19h proporcionando flexibilidade nos agendamentos.

AUDIÊNCIAS

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

VISITAS E CORREIÇÕES

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
1	1 visita de Monitoramento	Recebemos visita da Vigilância Socioassistencial das profissionais Ana Paula e Letícia.

ENTREVISTA PARA O MERCADO DE TRABALHO / TRABALHO DOS ADOLESCENTES / TRABALHOS VOLUNTÁRIOS

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

CORTE DE CABELO

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
5	Corte de cabelo proporcionado aos acolhidos	Profissional capacitado que realizou o corte de cabelo das crianças e adolescentes acolhidos.

ATENDIMENTO TÉCNICO VARA DA INFÂNCIA/CREAS/CAPS AD/DDM/DELEGACIA/CARTÓRIOS

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
1	1 Atendimento com Técnica do Fórum	Atendimentos realizados junto a rede de proteção a criança e adolescente, visando alinharmos trabalho realizado com o atendido.

PROJETO DIA DO ANIVERSARIANTE

OBJETIVO: Estar mais próximo das crianças e adolescentes proporcionando um momento descontraído onde todos dedicaram cuidados com a beleza do aniversariante e também auxiliaram no preparo de um jantar especial comemorativo para a data de acordo com as preferências alimentícias de cada aniversariante, promovendo maior interação e valorização dos momentos especiais.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

PROJETO ESPAÇO INTERATIVO

OBJETIVO: Espaço planejado para o desenvolvimento de atividades de lazer, jogos, aniversários, artesanato, etc,

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
7	Almoço de Domingo e Festas de aniversario	Almoço de domingo servido em um espaço diferenciado e comemoração das festas de aniversarios, proporcionando ao aniversariante e seus convidados em um momento de lazer e descontração.

PROJETO MÃOS NA MASSA

OBJETIVO: O projeto visa estabelecer um vínculo de cuidados e responsabilidades por parte dos adolescentes quanto a alimentação e todo processo que o envolve, despertando o prazer e bem estar de preparar as refeições e ter consciência de quanto se gasta em recursos materiais e tempo para finalizar cada prato.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
4	Mãos na Massa	Atividade desenvolvida aos sábados onde 1 grupo de adolescentes seleciona 1 receita e executa na companhia da cozinheira.

MANICURE / ARTESANATO

OBJETIVO: Desenvolver habilidades, coordenação motora e fortalecer a interação dos acolhidos através das oficinas de artesanato, artes e manicure.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
4	Hidratação e escova capilar, corte e pinturas das unhas	Tarde da beleza proporcionado a todos os acolhidos, momento para cuidados pessoais, higiene e beleza.

PROJETO AGORA SIM

OBJETIVO: Estar mais próximo dos adolescentes proporcionando um momento descontraído onde toda a equipe técnica dedicará um tempo específico para escutá-los e estar disponível para eles, em um momento de conversa sem questionamentos e cobranças, promovendo uma maior aproximação e fortalecendo o vínculo de confiança.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

VISITAS PROJETO LAÇOS

OBJETIVO: Dar oportunidade ao adolescente acolhido em resgatar o direito a convivência familiar e comunitária, ampliando suas referências, oferecendo a eles a oportunidade de se relacionar dentro de outros ambientes, favorecendo o aumento da autoestima, novas oportunidades e inserção no mercado de trabalho, com novos exemplos de participação familiar e de cidadania dentro da sociedade.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

PROJETO ALMA MATER DE PORTAS ABERTAS

OBJETIVO: Abrir as portas da Alma Mater para visitação da comunidade. Este encontro é realizado duas ou três vezes ao ano, das 9h às 14h, o qual a equipe técnica recebe a comunidade para conhecer o espaço de trabalho, quanto à estrutura interna da casa, assim como trabalho realizado pela equipe. Neste dia as crianças e adolescentes não ficam na casa, visando não expor, com isso podemos esclarecer dúvidas tornando ainda mais transparente à comunidade. Atividade realizada aos domingos.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

PROJETO INCENTIVANDO O SABER

OBJETIVO: Atividades desenvolvidas por adolescentes que estão inseridos em cursos, há mais de 6 meses, visando reproduzir o que aprendeu às crianças e adolescentes atendidos, objetivando o aumento da auto estima, autonomia e valorização, quanto ao seu desempenho e compromisso nas atividades.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

PROJETO SARAU CULTURAL

OBJETIVO: Proporcionar leituras de diversos gêneros para que os adolescentes possam conhecer e adquirir habilidades de leitura e interpretação, bem como o gosto pela leitura. Desenvolvendo o prazer em realizar leituras e conhecendo a diversidade cultural e textual disponíveis.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
2	Leitura em grupo	Momento de leitura, visando aprimorar o conhecimento e a prática da leitura, livros selecionados pelos adolescentes. Realizam uma roda de leitura para que todos possam participar.

PROJETO QUALIDADE DE VIDA

OBJETIVO: Trabalhar na promoção da qualidade de vida dos adolescentes e na busca da autonomia e responsabilidade de sua independência, trabalhando com os adolescentes individuais ou em grupos, por meio de atividades de mediação sócio-ocupacional, a fim de fortalecer e/ou desenvolver trabalhos de suporte e de trocas afetivas, e de informações, desenvolvendo estratégias de pertencimento, organização da vida cotidiana, construção de projetos de vida e de outras tecnologias de suporte para inclusão sociocomunitária e de favorecimento do diálogo intercultural.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
13	Atividades de vida diária	Atividades como: Organização do quarto, guarda-roupa, cuidados com seus pertences, formas de realizar a higiene básica diária, postura ao sentar na mesa, manuseio de talheres e vestes adequadas.

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES
SETEMBRO/2019**

PROJETO CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO SOBRE DROGAS

OBJETIVO: Ajudar a instituição a cumprir com sua missão, que é promover a inclusão social através de atividades sócioeducativas e emancipatórias com crianças, adolescentes e suas famílias. Neste contexto as drogas lícitas e ilícitas vem se mostrando um grande obstáculo, complexo e de difícil solução. Nosso objetivo é colaborar na conscientização e prevenção dessa temática através de encontros e dinâmicas.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
4	Encontros semanais	Encontros semanais que proporcionam aos atendidos informações sobre os danos causados pela droga para suas vidas e famílias, orientados por profissional voluntária, através de dinâmicas e um bate papo descontraído.

3.3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM A FAMÍLIA:

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
12	VISITAS DOS RESPONSÁVEIS NA ENTIDADE	Agendamos dia e horário de acordo com a possibilidade de cada família e indivíduo, levando em consideração se trabalha, se realiza outras atividades diárias e o horário escolar das crianças e adolescente acolhidos. O objetivo principal da visita é o fortalecimento de vínculo, assim como despertar na família o interesse e acompanhamento na rotina de seu filho.
3	VISITAS DOMICILIARES	Realizamos visitas domiciliares visando pontuar e fortalecer o processo de aproximação e fortalecimento de vínculo familiar.
37	ATENDIMENTO FAMILIAR	Realizamos 37 atendimentos com os familiares das crianças e adolescentes e o estabelecimento de vínculos é muito difícil, pois são famílias que já não contam com suporte da rede familiar e já vivenciaram situação de risco extremo onde até mesmo a interferência do poder público não deu conta ou foi falho.
3	ATENDIMENTO DE EX USUÁRIOS	Recebemos contato telefônico e/ou visitas de adolescentes que retornaram para família extensa, ou foram desacolhidos por maioria, que nos procuram com o intuito de manter o vínculo ou orientações quanto aos conflitos familiares ainda existentes.

3.4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM A COMUNIDADE:

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
SET/19	Atendimento com a comunidade de forma direta e indireta.	Realizamos o atendimento com ex acolhidos, atendimento a pessoas da comunidade interessados em realizar doações materiais, assim como inserimos as crianças e adolescentes atendidos em atividades desenvolvidas na comunidade visando fortalecer o vínculo com a comunidade. Nesse mês os adolescentes participaram dos eventos locais, assim como da festa Expoflora em Holambra e apresentação circense do "Black Circus".

3.5. COMO OCORREU A PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NA AVALIAÇÃO DO SERVIÇO:

No mês de setembro as avaliações com usuários se deu através de atendimentos e preenchimento da avaliação com debate a respeito dos atendimentos realizados, a efetividade dos encaminhamentos e a satisfação com o serviço. Avaliações arquivadas na pasta de monitoramento.

3.6. AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO:

INDICADOR	VERIFICAÇÃO	PERIODICIDADE	RESULTADO
Número de acolhimentos	Listagem	Mensal	Novo Acolhimento: 0 Reacolhimento: 0
Número de desacolhimentos	Listagem	Mensal	Este mês foi realizado 2 desacolhimentos com reembolso
Tempo de permanência	Listagem e livro registro	14 meses	14 meses
Atendimentos realizados	Relatório Circunstanciado	Mensal / anual	Realizamos 265 atendimentos com os usuários, crianças e adolescentes acolhidos e familiares, sendo 3 visitas domiciliares e técnicas
Discussão de casos	Reunião técnica interna	Semanal	Foram realizadas 05 reuniões técnicas para a discussão de casos e debates a cerca dos processos e encaminhamentos das crianças e adolescentes acolhidos e suas famílias e para alinhar a rotina diária dos atendimentos e procedimentos internos.
Discussão de casos	Reunião c/ rede de atendimento	Discussão de caso com a rede Socioassistencial, Secretaria de Saúde, Educação e Assistência, visando traçar um plano de atendimento à criança com demandas específicas.	Neste mês foram realizadas 03 reuniões de Discussão de caso com a rede socioassistencial.

3.7. HOUE CAPACITAÇÃO INTERNA E EXTERNA DA EQUIPE TÉCNICA

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
44	ATENDIMENTO FUNCIONÁRIAS	A Psicóloga realiza atendimentos semanais com todas as funcionárias para sanar dúvidas, colaborar no processo de entendimento das fragilidades dos acolhidos, fortalecer o aspecto emocional e proporcionar espaço de escuta qualificada.

**3.8. HOUE PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA NAS REUNIÕES COM A REDE DE ATENDIMENTO?
QUAIS?**

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
18	REDE	Participamos de reuniões de discussão de caso com equipe da rede socioassistencial (Poder Judiciário, Conselho Tutelar, Saúde, Educação, Assistência)
1	CONSELHOS	Houve 1 reunião da Comissão da Eleição do Conselho Tutelar e uma reunião do CMDCA

3.9. COMO REALIZA DIVULGAÇÃO DAS PARCERIAS CELEBRADAS COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA?

A divulgação das atividades da entidade, assim como das parcerias, é feita através da página da entidade nas redes sociais. Endereço almamater.org.br. Informamos que o site da entidade apresentou instabilidade em alguns itens e a manutenção já esta sendo realizada.





Alma Mater
Casa Abrigo

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS: SETEMBRO/2019

O trabalho realizado com as famílias foi efetuado de forma sistemática e eficaz, em parceria com o Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, Vara da Infância, Saúde Mental e, Rede Socioassistencial, visando restabelecer o estreitamento de vínculos familiares através das visitas, orientações e encaminhamentos quanto às dificuldades encontradas por elas, visando à reestruturação familiar e o fortalecimento afetivo da família com a criança e adolescente. Realizamos neste mês 16 atendimentos.

Foi realizado o recambio de duas irmãs para o município de Campo do Brito- Sergipe, onde acompanhamos até o Aeroporto de São Paulo e o Conselho Tutelar se responsabilizou em acompanhá-las e realizar a entrega.

Este ano três adolescentes que completaram 17 anos, os quais necessitam de um trabalho ainda mais focado na autonomia e independência, 01 nos preocupa mais, E.F.P, completa 18 anos em Janeiro/20, ele apresenta Doença Mental Grave e sem perspectiva de retorno ao convívio familiar, um jovem que terá que ser acompanhado em suas necessidades específicas. Temos realizado reuniões a cada dois meses com a rede socioassistencial, visando traçarmos em conjunto um plano de atendimento e, destacamos que até o momento não conseguimos traçar nenhum plano condizente com suas necessidades.

Foram realizados atendimentos, aos ex-acolhidos e familiares, sempre que necessitam, atendendo, orientando e, se necessário encaminhamos aos órgãos pertinentes.

No dia 26 de Agosto, a adolescente M.E.I.S e 28 de Agosto S.L internadas na Clínica Terapêutica Jeová Rapha em Hortolândia, retornaram de alta ao acolhimento, como não prevíamos essa alta solicitamos apoio da equipe de Saúde Mental, traçando um plano de atendimento junto a rede socioassistencial para dar um apoio maior as meninas.

AV. PADRE JOÃO VIEIRA RAMALHO, 470, MIRANTE - CEP 13.801-084 – MOGI MIRIM/SP
CNPJ 67.169.029/0002-53
TEL (19) 3806-3573
associacaoalmamater2@gmail.com

As Licenças Terapêuticas de M.C.R, estão ocorrendo na casa da família, neste mês passou o período de 23/09 a 30/09 na casa da família e a próxima L.T será de 11/10 a 28/10. Realizamos o acompanhamento e apoio a genitora, articulação com a escola, visando o retorno as aulas e atendimentos psicológico e psiquiátrico no Setor de Saúde Mental.

As crianças e adolescentes realizaram diversas atividades extras neste mês, onde destacamos Piquenique nos parques públicos do município, Cinema em casa, visita ao Zoológico e Participação na Expoflora em Holambra, assim como na apresentação circense do “Black Circus”. Temos desenvolvido atividades internas como cinema em casa, gincanas, competições de jogos educativos e bingos.

A Equipe Técnica e Educadores participaram da “IX Conferencia Municipal de Assistência”, contribuindo nos apontamentos e necessidades para a melhoria do atendimento ao usuário da assistência.

Recebemos a visita da Vigilância Socioassistencial, visando o monitoramento do trabalho realizado.

