



**Alma Mater**  
Casa Abrigo

Mogi Mirim, 31 de janeiro de 2020.

Ofício nº 028/2020

**A**  
**Secretaria de Assistência Social**  
**A/C Leila Feracioli Iazzetta**  
**Mogi Mirim-SP**

**Referente:** Relatório de Atividades – Anual-2019 – Alma Mater  
Termo de Colaboração 17/2019 – Processo Administrativo 001009/2019

Estamos encaminhando o relatório anual - 2019 de monitoramento da Associação Alma Mater I e Alma Mater II.

É o que tínhamos a informar e colocamo-nos a disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessário, ao ensejo reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
Valdivia Valli Albejante  
Coordenadora Geral

**1. IDENTIFICAÇÃO:**

**1.1. NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** Associação Alma Mater I

**1.2. NÚMERO DO TERMO DE COLABORAÇÃO:** Nº 17/2019

**1.3. NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO:** Nº 001009/2019

**2. PÚBLICO ALVO:**

**2.1. ÁREA DE ATUAÇÃO:** Serviço de Acolhimento Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade para Crianças e Adolescentes.

**2.2. NOME DO SERVIÇO:** Associação Alma Mater

**2.3. NOME DO PROJETO OU SERVIÇO:** Alma Mater

**2.4. OBJETIVO GERAL:**

Acolhimento Institucional de forma excepcional e provisório para Crianças e Adolescentes de 0 anos a 17 anos e 11 meses e 29 dias, ambos os sexos, que são afastadas do convívio familiar como medida de proteção especial, vítimas de maus tratos, abandono, desestrutura familiar e portadores do HIV/AIDS. Oferecemos atendimento multidisciplinar para crianças e adolescentes acolhidos e suas respectivas famílias, objetivando assim, a qualidade de vida dos usuários durante o acolhimento e a superação da situação geradora do acolhimento.

**2.5. NÚMERO DA META CONFORME TERMO:** 40 nas duas unidades

**2.6. NÚMERO DE ATENDIDOS NO ANO:** 52

**3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DO PROJETO OU SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL**

**3.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA EQUIPE DE TRABALHO:**

**ROTINAS ADMINISTRATIVAS**

QTDE	DESCRIÇÃO
132	Ofícios enviados
40	Ofícios recebidos
1542	Contatos telefônicos
241	Elaboração e fechamento da Prestação de contas
241	Elaboração e fechamento da folha de pagamento
27	Elaboração e fechamento Férias
241	Elaboração e fechamento de relatórios
2160	Verificação de extrato bancário
1498	Pagamentos
178	Organização de arquivo
168	Organização de almoxarifado
0	Elaboração e organização Patrimônio da entidade
323	Recebimento de mercadorias
176	Compras
515	Acompanhamento médicos, vacinas e exames
104	Agendamento de consultas e exames
28	Pesquisas e consultas
34	Reuniões internas
22	Reuniões externas



**Alma Mater**  
Casa Abrigo

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES  
ANUAL - 2019**

50	Quadro de atividades
322	Atualização lista de visitas e doação
658	Recebimento de doações – material e financeira
104	Solicitação de serviços terceiros
2802	Retirada e Cadastramento de NFP
259	Reposição de produtos
936	Reposição de medicação / Controle
707	Prancheta de medicação
2	Cursos, oficinas e eventos.
279	E-mails
3	Organização e participação em eventos
190	Sistematização de informações nos prontuários
1435	Serviços externos
117	Organização dos espaços de trabalho
2304	Atualização Cash Flow
251	Classificação / Organização Documentos
731	Recepção Pessoas
5	Organização de Aniversários
417	Acompanhamento Cursos / Terapias / Atividades Extracurriculares
47	Pedido/Compra de Vale Transporte
12	Pedido/Compra de Vale Alimentação
333	Pedido/Compra/Retirada de Medicação
<b>TOTAL</b>	
<b>19634</b>	

**ROTINAS TÉCNICAS - ASSISTENTE SOCIAL**

QTDE	DESCRIÇÃO
48	Ofícios enviados
2	Ofícios recebidos
64	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
23	Reuniões externas – Fórum / Conselhos /
82	Visita Domiciliar
314	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas
41	Monitoramento de aproximação de adoção
6	Atendimento a funcionários
35	Atendimentos aos acolhidos
142	Relatórios
14	Acompanhamentos médicos/exames
66	Audiências
2	Reunião escolar
304	Sistematização de informações nos prontuários
467	Contatos telefônicos / Whatsap
133	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios.
6	Capacitações e treinamentos
23	Organização e participação em Eventos
202	E-mails
36	Pesquisas, estudos e consultas didáticas diversas.
2	Seleção de novos funcionários
7	Organização de festas temáticas
26	Organização dos espaços de trabalho
17	Cronogramas
2	Solicitação de Inscrição RG / CPF / Certidão Nascimento / Banco
10	Atendimento Ex-acolhidos
2	Agendamento Consultas
0	Encaminhamentos

Rua Vitor Salvato, 35, Jardim Panorama, Mogi Mirim/SP - CEP.: 13.801-027

Tel.: (19) 3806-2097

E-mail: associacaoalmamater@hotmail.com





**Alma Mater**  
Casa Abrigo

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES  
ANUAL - 2019**

7	Atendimento Especializado
13	Acolhimento
11	Desacolhimento
2	Aniversários
0	Supervisão Estágio
<b>TOTAL</b>	
<b>2109</b>	

**ROTINAS TÉCNICA - PSICOLÓGICA**

QTDE	DESCRIÇÃO
94	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
14	Reuniões externas – Fórum / Conselhos / Setores
79	Visita Domiciliar
144	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas/ Visita domiciliar
46	Monitoramento de aproximação de adoção
360	Atendimento a funcionários
236	Atendimentos aos acolhidos/ elaboração de diário / berçário
0	Relatórios
56	Acompanhamentos médicos/exames/fono/psicóloga/fórum/CEBE/internações
31	Audiências
61	Devolutiva com Psicólogos / Fono / Avaliação
0	Reunião escolar / Matrícula e transferência
40	Leitura do livro relatório
138	Sistematização de informações nos prontuários
62	Contatos telefônicos / e-mail / whatsapp
42	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios.
6	Capacitações e treinamentos
6	Organização e participação em Eventos
0	Pesquisas, estudos e consultas didáticas diversas.
53	Seleção de novos funcionários
5	Desligamento de funcionários
0	Visita Vigilância Socioassistencial / Vigilância Sanitária
1	Visita e Correição Promotora/Juiz
6	Organização de festas temáticas / Fotos
2	Organização dos espaços de trabalho
0	Encaminhamento Setor de Psicologia Mogi Mirim
20	Serviço Externo
20	Acolhimento / Desacolhimento
2	Orientações e Avaliação de funcionários
4	Atendimento de Terceiros
<b>TOTAL</b>	
<b>1528</b>	

**ROTINAS TÉCNICA - PEDAGÓGICA**

QTDE	DESCRIÇÃO
72	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
44	Reuniões externas – Fórum / Conselhos / Escolas
7	Visita Domiciliar
14	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas
1	Recebimento de doações / Recepção de Pessoas
79	Atendimentos aos acolhidos/ Atividades individuais
2	Relatórios
4	Acompanhamentos médicos/exames
0	Audiências

Rua Vitor Salvato, 35, Jardim Panorama, Mogi Mirim/SP - CEP.: 13.801-027

Tel.: (19) 3806-2097

E-mail: associacaoalmamater@hotmail.com





**Alma Mater**  
Casa Abrigo

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES  
ANUAL - 2019**

11	Oficinas / atividades lúdicas na entidade / Passeios
0	Grupos na entidade
26	Matricula e transferência escolar
7	Reunião escolar
14	Sistematização de informações nos prontuários
73	Contatos telefônicos
32	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios.
7	Capacitações e treinamentos
2	Organização e participação em Eventos
8	E-mails
104	Pesquisas, estudos e consultas didáticas diversas.
0	Compras
8	Matriculas em cursos e atividades extracurriculares
2	Fotos para documentos
177	Organização de festas temáticas
99	Organização dos espaços de trabalho
333	Organização materiais escolares / Doações
47	Cronogramas
117	Estimulação / Atividades / Lição de Casa
90	Serviço Externo
76	Leitura do Livro Relatório/Resumo
<b>TOTAL</b>	
<b>1456</b>	

**ROTINAS TÉCNICA - COORDENAÇÃO GERAL**

QTDE	DESCRIÇÃO
142	Ofícios enviados
41	Ofícios recebidos
408	Contatos telefônicos
129	Declarações/ Pauta de reuniões/Comunicado/ Edital Reuniões / Recibos e etc.
116	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
10	Reuniões externas – Fórum / Conselhos / Empresa / Devolutivas
22	Visita Domiciliar / Visitas / Empresas / Hospital / Clínicas Terapêuticas
63	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas
8	Monitoramento de aproximação de adoção
49	Atendimento a funcionários e ex funcionários
17	Atendimentos aos acolhidos e ex acolhidos
160	Leitura de Relatórios dos Plantões
42	Acompanhamentos médicos/exames/internações
23	Agendamento consulta médica e exame / UPA / Dentistas
44	Audiências
25	Sistematização de informações nos prontuários
58	Solicitação de serviços terceiros
109	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios / Leitura DOM
1	Capacitações e treinamentos
39	Organização e participação de Eventos
851	E-mails / Facebook / WhatsApp
11	Pesquisas/ Estudos / Consultas diversas
9	Desligamento / Seleção de novos funcionários
0	Encaminhamento mercado de trabalho – adolescentes acolhidos
1	Organização de festas temáticas
26	Organização dos espaços de trabalho / Arquivo / Folgas
2	Cronogramas / Escalas
32	Consulta Processos
16	Visita Ministério Público / Juiz/ Outros

Rua Vitor Salvato, 35, Jardim Panorama, Mogi Mirim/SP - CEP.: 13.801-027

Tel.: (19) 3806-2097

E-mail: associacaoalmamater@hotmail.com



28	Atendimento Conselho Tutelar / CREAS
11	Acolhimentos / Desacolhimentos
71	Atendimento de Terceiros
14	Relatórios
0	Análise de Currículos
15	Campanhas / Entrevistas / Denúncias / Digitalização NFP
22	Orientações aos funcionários / Avaliação 360°
1	B.O. / Delegacia da Mulher / Notificação Judicial
<b>TOTAL</b>	
<b>2616</b>	

### 3.2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM OS USUÁRIOS:

ACOLHIMENTOS		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
27	Crianças e adolescentes acolhidos	27 crianças e adolescentes foram acolhidos, sendo destes, a sua maioria pelo envolvimento dos genitores e responsáveis com a drogadição; tivemos transferências do Serviço de Acolhimento Casa Lar, devolução de adoção frustrada e um acolhimento emergencial por conta da internação médica da genitora.

DESACOLHIMENTOS		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
28	Desacolhimento de crianças e adolescentes	Em 2019 foram realizados 28 desacolhimentos, sendo destes 10 encaminhamentos a família substituta - adoção, 14 retorno à família de origem - pai e mãe; 2 encaminhamentos à família extensa e dois retornos à Casa Lar.

TRATAMENTO DENTÁRIO		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
35	Tratamento dentário	Os tratamentos foram realizados, em sua maioria, por profissionais voluntários da entidade.

TRATAMENTO MÉDICO		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
387	Atendimento médico às crianças e adolescente acolhidos	As 387 consultas médicas foram realizadas, em sua maioria, por profissionais da rede pública - UBS, CEM, UPA, CAPS AD, AME, nas mais variadas especialidades, onde destacamos Pediatria, Neurologia, Psiquiatria, Nutricionista entre outros. Tivemos também atendimento com uma médica voluntária que vem até a Entidade.



<b>ESTIMULAÇÃO</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
66	Sessões de Estimulação	As 66 sessões de estimulação precoce foram realizadas pela equipe multidisciplinar da APAE e possibilitaram a superação de fragilidades das crianças, principalmente os bebês que foram gerados sob uso intenso de álcool e drogas.

<b>EXAMES</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
63	Exames laboratoriais	Realizamos 63 exames laboratoriais na rede pública municipal, AME e laboratórios voluntários.

<b>VACINAS / MEDICAÇÕES</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
125	Vacinas	Realizadas nas UBS's

<b>PSICOTERAPIA</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
406	Sessões de Psicoterapia	Foram realizadas 406 sessões de Psicoterapia na rede pública municipal que colaboraram no processo de superação das situações que levaram ao acolhimento das crianças e adolescentes.

<b>PSICOPEDAGOGIA</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
12	Sessões com Psicopedagoga	1 criança estava realizando sessões de Psicopedagogia com profissional voluntário.

<b>TERAPIA OCUPACIONAL</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
-	-	Não houve crianças e adolescentes em atendimento com Terapeuta Ocupacional em 2019.

<b>MICROFISIOTERPIA</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
10	Sessões de Microfisioterapia	As crianças e adolescentes que tiveram oportunidade passaram por 10 sessões de microfisioterapia.



<b>NUTRICIONISTA</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
98	Nutricionista	A nutricionista voluntária veio a entidade duas vezes por semana para elaboração do cardápio mensal, para orientações com as cozinheiras e o monitoramento do peso das crianças e adolescentes acolhidos. Uma criança passou por atendimento com a Nutricinista do AME.

<b>FONOAUDIOLOGIA</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
56	Atendimentos com Fonoaudiologa	6 crianças estiveram em atendimento com Fonoaudióloga da rede pública no ano de 2019.

<b>ATIVIDADES PEDAGÓGICAS NA ENTIDADE</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
123	Atividades pedagógicas realizadas na entidade	A Pedagoga realizou atividades de acompanhamento da lição de casa, lição extra, elaboração de atividades diversas, confecção das decorações temáticas como aniversários, carnaval, páscoa, dia das mães, dia dos pais, dia das crianças, Natal e Ano Novo.

<b>ATIVIDADES EXTRACURRICULARES E PEDAGOGICAS</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
312	Atividades pedagógicas extra	Em 2019 as crianças e adolescentes participaram de atividades que propiciaram o desenvolvimento saudável, a interação e a vida em comunidade, onde destacamos as aulas de Ballet, Natação e Recreação.

<b>LAZER / RECREAÇÃO / RELIGIÃO / COMEMORAÇÕES</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
195	Atividades diversas	Durante o ano as crianças e adolescentes realizaram atividades das mais diversas como a comenoração dos aniversários que são realizados no dia de cada um, cinema, sessões de filme na entidade, passeios em praças, eventos públicos, brinquedoteca, zoológico, circo, passeios nas cidades vizinhas, escola dominical, etc.

**ATENDIMENTO ESPECIALIZADO**

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
28	Atendimento com técnicas do Forum	As crianças e adolescentes realizaram atendimentos com as técnicas do Forum.

**ATIVIDADES DOS SUBPROJETOS**

**PROJETO QUALIDADE NO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO - QSA**

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
98	Reuniões internas / técnicas	Reuniões da equipe técnica, realizadas semanalmente e quando necessário.
12	Reunião mensal	Reuniões realizadas mensalmente com a equipe de educadores.
20	Reuniões de Conselhos de Direitos	Participação nas reuniões dos Conselhos da Assistência Social e dos Direitos de Crianças e Adolescentes, ordinárias, extraordinárias e de comissões.
106	Reunião de Rede	Reuniões realizadas com a rede de atendimento socioassistencial e Poder Judiciário para planejar os atendimentos das crianças e adolescentes acolhidos
12	Reunião Equipe Administrativa	As reuniões foram realizadas com a equipe administrativa para o alinhamento do trabalho diário.
7	Reunião Escolar	Reuniões realizadas nas escolas onde as crianças e adolescentes acolhidos encontravam-se matriculados.
13	Reunião de Diretoria	As reuniões da Diretoria da Alma Mater foram realizadas mensalmente.
10	Capacitações	A equipe da entidade participou das capacitações de Conselheiros, RAPS, Primeiro Socorros e Seminário Qualidade de SAI, Conferência da Assistência Social.

**PROJETO ALEGRA - COC**

QTDE	ATIVIDADE	OBSERVAÇÃO
22	Recreação	O grupo de voluntários do COC realizou 22 atividades de recreação com as as crianças e adolescentes acolhidos.

**PROJETO ELOS**

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
115	Visita Domiciliar
323	Atendimento Familiar
254	Atendimento aos Acolhidos
<b>TOTAL</b>	<b>692</b>

Tipo: Visita Domiciliar / Visita na Entidade / Atendimento Familiar/ Atendimento Criança e Adolescente



**PROJETO ALMA MATER DE PORTAS ABERTAS**

**OBJETIVO:** Abrir as portas da Alma Mater para visitação da comunidade. Este encontro é realizado duas ou três vezes ao ano, das 9h às 14h, o qual a equipe técnica recebe a comunidade para conhecer o espaço de trabalho, quanto à estrutura interna da casa, assim como trabalho realizado pela equipe. Neste dia as crianças e adolescentes não ficam na casa, visando não expor, com isso podemos esclarecer dúvidas tornando ainda mais transparente à comunidade. Atividade realizada aos domingos.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
2	Feijoada e Lasanha	Realizamos dois eventos de portas abertas a comunidade

**PROJETO MEU DIÁRIO**

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
92	Atividades com o Álbum	Foram realizadas 92 atividades com as crianças e adolescentes onde foram trabalhados as questões de identidade, família, agressividade, luto, entre outras.

**PROJETO DIA DO ANIVERSARIANTE**

**OBJETIVO:** Oferecer às crianças e adolescentes um momento individual onde podem escolher a decoração da festa de aniversário e convidar amiguinhos para comemorem juntos sua data específica de aniversário.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
25	Festas de aniversário	As festas de aniversário foram realizadas no dia de cada um. Não fazemos festa coletiva, pois acreditamos que cada criança e adolescente deve ter seu espaço de comemoração.

**PROJETO ARTESANATO**

**OBJETIVO:** Desenvolver habilidades, coordenação motora e fortalecer a interação dos acolhidos através das oficinas de artesanato e artes.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
9	Oficinas de Artesanato	Foram realizadas oficinas de feltro e desenho.

**PROJETO A CASA É MINHA**

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
119	Atividades de vida diária	As atividades foram realizadas para inserir as crianças e adolescentes na rotina diária da casa, como: arrumação das camas, retirada do lixo, organização dos armários etc.

**PROJETO DESCOBRINDO A LEITURA**

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
43	Atividades para o desenvolvimento de Leitura	As atividades do projeto foram realizadas ao sábados a noite com a leitura de histórias.

**3.3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM A FAMÍLIA:**

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
191	VISITAS DOS RESPONSÁVEIS NA ENTIDADE	Agendamos dia e horário de acordo com a possibilidade de cada família e indivíduo, levando em consideração se trabalha, se realiza outras atividades diárias e o horário escolar das crianças e adolescente acolhidos.
115	VISITAS DOMICILIARES	As Visitas Domiciliares foram realizadas em todas as regiões da cidade e em cidades vizinhas, muitas vezes em locais precários, pontos de drogas e habitações insalubres
409	ATENDIMENTO FAMILIAR	Realizamos 409 atendimentos com os familiares das crianças e adolescentes buscando a interação e o estabelecimentos de vínculos para um atendimento com efetividade.
23	ATENDIMENTO DE EX USUÁRIOS	Recebemos a visita de diversos ex acolhidos, agora jovens e adultos, buscando por cópias de documentos, orientações, encaminhamentos, ajuda emergencial de alimentos e roupas ou somente para uma visita cordial.

**3.4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM A COMUNIDADE:**

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
215	Atendimento com a comunidade	Diariamente recebemos na entidade pessoas com os mais diversos interesses, adoção, voluntariado, doações, trabalhos acadêmicos, campanhas diversas e realizamos esses atendimentos com toda atenção necessária.

**3.5. COMO OCORREU A PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NA AVALIAÇÃO DO SERVIÇO:**

A participação dos usuários se deu através de avaliação por questionário com perguntas diretas e pelo atendimento diário.

**3.6. AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO:**

INDICADOR	VERIFICAÇÃO	PERIODICIDADE	RESULTADO
Número de acolhimentos	Listagem	Mensal	Em 2019 foram realizados 27 acolhimentos.



Número de desacolhimentos	Listagem	Mensal	Em 2019 foram realizados 28 desacolhimentos.
Reacolhimento	Listagem	Mensal	Foi realizado 2 reacolhimentos em 2019.
Tempo de permanência	Listagem e livro registro	Anual	
Atendimentos realizados	Relatório Circunstanciado	Mensal / anual	Realizamos 901 atendimentos com os usuários, crianças e adolescentes acolhidos e familiares, e 115 visitas domiciliares.
Discussão de casos	Reunião técnica interna	Semanal	Foram realizadas 98 reuniões técnicas para a discussão de casos e debates a cerca dos processos e encaminhamentos das crianças e adolescentes acolhidos e suas famílias e para alinhar a rotina diária dos atendimentos e procedimentos internos.
Discussão de rede	Reunião c/ rede de atendimento	No momento do acolhimento e sempre que necessário	Em 2019 foram realizadas 106 reuniões em conjunto com a rede de atendimento para o planejamento das ações.

### **3.7. HOUE CAPACITAÇÃO INTERNA E EXTERNA DA EQUIPE TÉCNICA**

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
238	ATENDIMENTO FUNCIONÁRIAS	A Psicóloga realizou atendimentos semanais com todas as funcionárias para sanar dúvidas, colaborar no processo de entendimento das fragilidades dos acolhidos, fortalecer o aspecto emocional e proporcionar espaço de escuta qualificada.
10	CAPACITAÇÕES	A equipe da entidade participou das capacitações de Conselheiros, RAPS, Primeiro Socorros e Seminários de Qualidade de SAI, Conferência da Assistência Social.



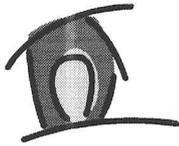
**3.8. HOUVE PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA NAS REUNIÕES COM A REDE DE ATENDIMENTO?  
QUAIS?**

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
106	REDE	Reuniões em conjunto com a rede de atendimento para o alinhamento e planejamento das ações.
20	CONSELHOS	Participamos de 20 reuniões dos Conselhos da AS e DCA.
1	AUDIÊNCIA PÚBLICA	Para a apresentação dos candidatos a Conselheiros Tutelares

**3.9. COMO REALIZA DIVULGAÇÃO DAS PARCERIAS CELEBRADAS COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA?**

A divulgação das atividades da Entidade, assim como das parcerias, é feita através do site da Entidade e nas redes sociais.





**Alma Mater**  
Casa Abrigo

## **6. CONSIDERAÇÕES:**

O início de 2019 foi marcado pelas negociações com a prefeitura para o aumento dos recursos destinados que estavam insuficientes para manter a qualidade dos serviços prestados. As negociações se estenderam até abril e com a assinatura do novo plano de trabalho os valores foram adequados as nossas necessidades.

Para o levantamento de recursos para a manutenção das atividades foram realizadas campanhas de doação e eventos de arrecadação como Ação entre amigos dos moveis, Bazar Enxoval dos Sonhos, Show de prêmios com almoço, Bazar da Sonia calçados, Feijoada e Lasanha beneficente.

Realizamos 27 acolhimentos tendo como a maior incidência de questões ligadas a drogadição e 28 desacolhimento, sendo destes 10 encaminhamentos a família substituta, 14 retornos as famílias de origem, 2 encaminhamentos a família extensa e 2 retornos para Casa Lar.

Dos atendimentos de aproximação de adoção, realizamos 81 atendimentos com os pretendentes de forma presencial, porem destacamos os inúmeros contatos via WhatsApp e contatos telefônicos. Nos casos de estágio de aproximação para adoção a disponibilidade da equipe técnica foi integral.

Do levantamento quantitativo destacamos ainda os 1.719 atendimentos realizados com as famílias, acompanhamentos de visita, aos acolhidos, aos ex-acolhidos, as famílias substitutas, a comunidade e rede de atendimento e mais 115 visitas domiciliares.

Realizamos 268 reuniões de discussão de caso, de conselho de direitos, de diretoria, escolares, de equipe técnica e equipe de educadores, onde discutimos estratégias e intervenções de superação das fragilidades e para o planejamento destas ações.

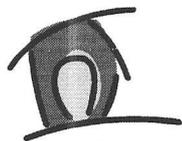
O trabalho articulado com CRAS, CREAS, CAPS Ad, CAPS 2, Conselho Tutelar, Saúde, Educação, foi apresentado em 78 audiências concentradas, destituição do poder familiar, alimentos e instrução que aconteceram ao longo do ano.

Rua Vitor Salvato, 35 – Mogi Mirim/SP – CEP: 13801-027

Tel.: (19) 3806-2097

CNPJ 67.169.029/0001-72





# Alma Mater

Casa Abrigo

Durante o ano de 2019 destacamos as ações de qualificação com a Capacitação interna “Nossa Rede”, as Capacitações dos Conselhos de Direitos, Curso de Primeiro Socorros, Curso de reaproveitamento de alimentos, o Seminário de Qualidade nos Serviços de Acolhimento realizado em SP e Conferência Municipal da Assistência Social que nos possibilitou momentos de troca e busca de conhecimento técnico que embasou o trabalho diário.

Para a constante melhoria do trabalho, recebemos as visitas de monitoramento da Vigilância Socioassistencial, do Tribunal de Contas do Estado, as Correições do Poder Judiciário e Ministério Público no decorrer de 2019.

No cuidado com as crianças e adolescentes acolhidos ressaltamos que em 2019 foi necessário readequar as instalações físicas para isolar os bebês com saúde fragilizada e evitar o contágio de doenças virais. Foi necessário a contratação de educadores exclusivos para atender a essa demanda.

No intuito de entreter as crianças e adolescentes realizamos momentos de descontração e lazer como passeios, as festas de aniversário, Festa de carnaval, Páscoa, Dia das Mães com homenagem para as funcionárias, Dia dos pais com homenagem aos funcionários, Festa Junina interna, Dia das Crianças com festa na chácara, Natal e Ano Novo.

O ano de 2019 foi de lutas e conquistas, mas acima de tudo de superação das fragilidades tanto internas quanto das famílias atendidas. Nossa atuação se pautou nos nossos valores de dignidade, amor e respeito.

Dignidade em todos os atendimentos, com crianças, adolescentes, familiares, funcionários e parceiros.

Amor é o sentimento que move o mundo e evita qualquer tipo de intolerância.

Respeito com as famílias atendidas independente das situações que geraram o acolhimento.

Rua Vitor Salvato, 35 – Mogi Mirim/SP – CEP: 13801-027

Tel.: (19) 3806-2097

CNPJ 67.169.029/0001-72





**Alma Mater**

Casa Abrigo

**8. ASSINATURA DA ASSISTENTE SOCIAL/COORDENADORA/RESPONSÁVEL:**

Mogi Mirim, 31 de janeiro de 2020.

---

Valdívia Valli Albejante

Coordenadora

---

Telma Cristina de Souza São Leão Silva

Assistente Social

Rua Vitor Salvato, 35 – Mogi Mirim/SP – CEP: 13801-027

Tel.: (19) 3806-2097

CNPJ 67.169.029/0001-72

**1. IDENTIFICAÇÃO:**

**1.1. NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** Associação Alma Mater II

**1.2. NÚMERO DO TERMO DE COLABORAÇÃO:** Nº 17/2019

**1.3. NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO:** Nº 001009/2019

**2. PÚBLICO ALVO:**

**2.1. ÁREA DE ATUAÇÃO:** Serviço de Acolhimento Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade para Crianças e Adolescentes.

**2.2. NOME DO SERVIÇO:** Associação Alma Mater

**2.3. NOME DO PROJETO OU SERVIÇO:** Alma Mater

**2.4. OBJETIVO GERAL:**

Acolhimento Institucional de forma excepcional e provisório para Crianças e Adolescentes de 0 anos a 17 anos e 11 meses e 29 dias, ambos os sexos, que são afastadas do convívio familiar como medida de proteção especial, vítimas de maus tratos, abandono, desestrutura familiar e portadores do HIV/AIDS. Oferecemos atendimento multidisciplinar para crianças e adolescentes acolhidos e suas respectivas famílias, objetivando assim, a qualidade de vida dos usuários durante o acolhimento e a superação da situação geradora do acolhimento.

**2.5. NÚMERO DA META CONFORME TERMO:** 40 nas duas unidades

**2.6. NÚMERO DE ATENDIDOS NO ANO:** 25

**3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DO PROJETO OU SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL**

**3.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA EQUIPE DE TRABALHO:**

ROTINAS ADMINISTRATIVAS	
QTDE	ITEM
42	Ofícios enviados
4	Ofícios recebidos
146	Contatos telefônicos
108	Elaboração e fechamento da Prestação de contas
211	Elaboração e fechamento da folha de pagamento
29	Elaboração e fechamento Férias
211	Elaboração e fechamento de relatórios
0	Verificação de extrato bancário
0	Pagamentos
122	Organização de arquivo
23	Recebimento de mercadorias
45	Compras
10	Acompanhamento médicos, vacinas e exames
12	Agendamento de consultas e exames
34	Pesquisas e consultas
23	Atualização lista de visitas e doação
40	Recebimento de doações – material e financeira
42	Solicitação de serviços terceiros

964	Retirada e Cadastramento de NFP
53	Reposição de produtos
46	E-mails
5	Organização e participação em eventos / Capacitações
2	Sistematização de informações nos prontuários
200	Serviços externos
33	Organização dos espaços de trabalho
39	Pedido de Medicação (Compra)
48	Pedido Vale Transporte (Compra)
12	Pedido Vale Alimentação (Compra)
211	Classificação/Organização de Documentos
0	Passeios
<b>TOTAL</b>	
<b>2715</b>	

<b>ROTINAS TÉCNICAS - ASSISTENTE SOCIAL</b>	
QTDE	ITEM
84	Ofícios enviados
63	Ofícios recebidos
156	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
52	Reuniões externas – Fórum / Conselhos / CREAS
69	Visita Domiciliar
353	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas/ solicitações familiares
6	Monitoramento de aproximação de adoção
229	Atendimento a funcionários
764	Atendimentos aos acolhidos e ex acolhidos
126	Relatórios
0	Matrícula e transferência Escolar
7	Reunião Escolar
336	Sistematização de informações nos prontuários
475	Contatos telefônicos / Whatzap / E-mails
89	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios.
3	Capacitações e treinamentos
1	Organização e participação em Eventos
54	Pesquisas, estudos, consultas didáticas diversas e Pesquisa de Processos.
17	Seleção de novos funcionários
13	Encaminhamento mercado de trabalho – adolescentes acolhidos
8	Organização de festas temáticas
123	Organização dos espaços de trabalho
41	Cronogramas
5	Protocolos solicitação de Vale Transporte Escolar
7	Solicitação RG/ CPF/ Certidão Nascimento ou óbito/ Banco/ INSS/ Cartório Eleitoral/ CTPS
8	Encaminhamentos: médico, exames, terapias, consultas, etc
6	Agendamento Consultas / Acompanhamento médico/exames
23	Atendimento Especializado / Correição/ Vigilância Socioassistencial
9	Acolhimentos
9	Transferência de unidade
18	Desacolhimentos
24	Audiências Concentradas
<b>TOTAL</b>	
<b>3.178</b>	

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES  
ANUAL - 2019**

<b>ROTINAS TÉCNICA - PSICÓLOGA</b>	
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
178	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso / Plantões
106	Reuniões externas – Fórum / Conselhos / Escolar
94	Visita Domiciliar / Hospital / Clínica
210	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas
3	Monitoramento de aproximação de adoção
450	Atendimento a funcionários
994	Atendimentos aos acolhidos/ elaboração de diário / Atendimento em Grupo
4	Relatórios
203	Acompanhamentos médicos/exames / Devolutivas / Internações / CEBE / Triage / B.O. / Delegacia
60	Audiências
1	Oficinas / atividades lúdicas na entidade / Passeios
22	Reunião Escolar
0	Matricula e transferência escolar
492	Sistematização de informações nos prontuários
686	Contatos telefônicos
38	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios / Seleção de Fotos
4	Capacitações e treinamentos
19	Organização e participação em Eventos
519	E-mails / Mensagens
128	Pesquisas, estudos e consultas didáticas diversas/ Elaboração de Capacitação
163	Seleção de novos funcionários
34	Entrevista de Emprego
17	Grupos na Entidade
8	Serviços Externos
41	Visita Promotora/Juiz
16	Organização dos espaços de trabalho
39	Encaminhamento ao Setor de Psicologia Mogi Mirim
103	Agendamento Consultas
34	Verificação Medicação/Receitas médicas
8	Cronogramas
9	Acolhimentos/ Desacolhimento
14	Atendimento ex acolhidos

<b>ROTINAS TÉCNICA - PEDAGÓGICA</b>	
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
40	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
58	Reuniões externas – Fórum / Conselhos / Escolas/ Devolutivas
3	Visita Domiciliar / Clínica Psiquiátrica
18	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas
6	Recebimento de doações / recepção de pessoas
164	Atendimentos aos acolhidos/ Atividades individuais
7	Relatórios / Leitura de livro relatório-resumo
4	Acompanhamentos médicos/exames/psicólogos
0	Audiências
24	Oficinas / Atividades lúdicas na entidade / Passeios
6	Grupos na entidade
15	Matricula e transferência escolar
7	Reunião escolar
15	Sistematização de informações nos prontuários
52	Contatos telefônicos

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES  
ANUAL - 2019**

24	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios.
4	Capacitações e treinamentos
3	Organização e participação em Eventos
9	E-mails
96	Pesquisas, estudos, consultas didáticas diversas, impressão de desenhos, baixar músicas e filmes.
2	Devolutivas com Psicólogas
169	Organização de festas temáticas
18	Organização dos espaços de trabalho
30	Cronogramas
1	Compra (presentes, papelaria, etc.)
1	Fotos para Documentos
8	Biblioteca Municipal
1	Cuidados com a Horta
2	Oficina AVD'S
1	Mãos na Massa
76	Lição de Casa / Trabalho Escolar / Estimulação
28	Serviço Externo
5	Ofícios Enviados
<b>TOTAL</b>	
<b>897</b>	

**ROTINAS TÉCNICA - COORDENAÇÃO GERAL**

QTDE	DESCRIÇÃO
73	Ofícios enviados
18	Ofícios recebidos
611	Contatos telefônicos
230	Declarações/ Pauta de reuniões/Comunicado/ Recibos e etc.
70	Reuniões internas - Técnica / Geral / Diretoria / Discussão de Caso
22	Reuniões externas – Fórum / CREAS/ Conselhos / Empresa / Escola / Igreja / Sessão Câmara
13	Visita Domiciliar / Empresas / Visita Comunidade
52	Atendimentos a familiares / Acompanhamento de Visitas
9	Monitoramento de aproximação de adoção
117	Atendimento a funcionários
171	Atendimentos aos acolhidos e ex-acolhidos
192	Leitura de Relatórios
0	Acompanhamentos médicos/exames
21	Agendamento consulta médica e exame / Atendimento UPA
38	Audiências
111	Sistematização de informações nos prontuários
92	Solicitação de serviços terceiros
189	Elaboração de documentos/ Instrumentais / Projetos / Cronograma / Ofícios / Carta / Avaliações / Arquivos
1	Capacitações e treinamentos
15	Organização e participação de Eventos
750	E-mails / Facebook / WhatsApp
3	Pesquisas, estudos e consultas didáticas diversas.
23	Seleção/ Desligamento de novos funcionários
0	Encaminhamento mercado de trabalho – adolescentes acolhidos
1	Organização de festas temáticas
83	Organização dos espaços de trabalho / Arquivo / Folgas / Digitação Cupom Fiscal / Leitura DOM
7	Cronogramas
36	Consulta Processos
10	Visitas: Correição Ministério Público - Promotor/Juiz - Vigilância Sócioassistencial - Vigilância Sanitária / Bombeiros
8	Atendimento Conselho Tutelar



9	Acolhimento/Desacolhimento
90	Atendimento de Terceiros
28	Relatórios
0	Análise de Currículos / Avaliação 360º
0	Devolutiva com Psicóloga/B.O.
11	Campanhas/ NFP
2	Cancelamento de consultas
2	Acionar SAMU
<b>TOTAL</b>	
<b>3108</b>	

### 3.2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM OS USUÁRIOS:

ACOLHIMENTOS		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
11	Crianças e adolescentes	Acolhimentos realizados através do Conselho Tutelar por medida protetiva determinado pelo Juiz da Vara da Infancia e Juventude de Mogi Mirim.

DESACOLHIMENTOS		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
13	Crianças e adolescentes	No ano de 2019 tivemos 07 transferencias de Serviço, 03 desacolhimentos para familia extensa, 02 familia de origem e 01 em guarda.

TRATAMENTO DENTÁRIO		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
41	Consulta ortodôntica	O tratamento foi realizado com profissionais da rede e voluntário pela necessidade de atendimento ortodôntico especializado inexistente na rede pública.

TRATAMENTO MÉDICO		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
149	Atendimento médico às crianças e adolescentes acolhidos	Crianças e adolescentes passaram por consultas médicas no atendimento básico e especializado de saúde. A instituição custeou uma consulta com recurso proprio visando termos uma avaliação com o psiquiatra especializado em psiquiatria infantil, pensando em mais uma opinião do caso.

PODÓLOGA		
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES  
ANUAL - 2019**

<b>EXAMES</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
32	Exames Laboratoriais	Exames realizados em Laboratórios parceiros e da rede.

<b>VACINAS / MEDICAÇÕES</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
37	Vacinas	Vacinação decorrente das idades e campanhas da saúde.

<b>PSICOTERAPIA</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
386	Sessões de Psicoterapia	Crianças e adolescentes encontram-se em terapia e todas as sessões foram realizadas por Psicólogas da rede pública.

<b>FISIOTERAPIA E MICROFISIOTERPIA</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
17	Crianças e adolescentes passaram por avaliação com profissional especializado na area.	A microfisioterapia é um tipo de terapia desenvolvida por fisioterapeuta e osteopatas, que tem por objetivo avaliar e trabalhar o corpo utilizando apenas as mãos e pequenos movimentos, sem o uso de qualquer tipo de equipamento ou/e medicação.

<b>EQUOTERAPIA</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
20	Terapia com cavalos	Método terapêutico e educacional, que utiliza o cavalo dentro de uma abordagem multidisciplinar e interdisciplinar, nas áreas da saúde, educação e equitação, buscando desenvolvimento biopsicosocial de pessoas com deficiências ou necessidades especiais.

<b>FONOAUDIOLOGIA</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
12	Crianças encaminhadas pelas psicologas ou neurologista de referencia	As avaliações foram realizadas pelos profissionais da rede publica, porém sem necessidade de atendimento mais sistematico.

<b>TERAPIA OCUPACIONAL</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
5	Adolescente junto ao CAPSAD	Uma adolescente foi nos atendimentos realizados junto ao CAPSAD, visando continuidade de forma eficaz da proposta terapeutica junto a Saude Mental.





<b>NUTRICIONISTA</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
240h/anual + 4 consultas UBS	Nutricionista - atendimento mensal.	A nutricionista voluntária realizou a elaboração do cardápio mensal, as orientações para as cozinheiras e o monitoramento do peso das crianças e adolescentes acolhidos, assim como a orientação em uma dieta mais específica.

<b>LAZER / RECREAÇÃO / RELIGIÃO / ANIVERSÁRIOS</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
534	Atividades diversas	As crianças e adolescentes acolhidos realizaram passeios, caminhadas, assistiram filmes, bingos, sarau de leitura, sorveterias, Zoológico e Festa do Dia das Crianças e festas de aniversários.

<b>ATIVIDADES EXTRACURRICULARES E PEDAGÓGICAS</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
648	Atividades extracurriculares e pedagógicas	As crianças e adolescentes acolhidos participam de diversas atividades de acordo com suas preferências e habilidades, onde destacamos as atividades realizadas junto a rede pública e parceiros da Alma Mater.

<b>ATIVIDADES PEDAGÓGICAS NA ENTIDADE</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
83	Atividades realizadas com a Pedagoga	Foram realizadas atividades escolares, trabalhos e reforço quanto as dificuldades específicas de aprendizagem.

<b>ATENDIMENTOS / ATENDIMENTO EX ACOLHIDOS E FAMILIARES</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
3113 + 58 ex	Realizamos atendimento e se necessario encaminhamentos aos orgaos pertinentes.	As técnicas realizaram atendimentos com as crianças e adolescentes acolhidos, com os funcionários, atendimentos com as famílias de origem e extensa, ex acolhidos e familiares e atendimentos aos demais profissionais da rede socioassistencial. As técnicas da entidade atuam em horário estendido em alguns dias da semana ate as 19h proporcionando flexibilidade nos agendamentos.

<b>AUDIÊNCIAS</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
69	Audiencias Concentrada	Audiencias realizadas com a rede socioassistencial visando alinharmos trabalho realizado com a familia e crianças e adolescentes acolhidos.

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES  
ANUAL - 2019**

<b>VISITAS E CORREIÇÕES</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
2	Ministério Público/ Juiz da Vara da Infancia	Visitas trimestrais que visam fiscalizar, acompanhar o trabalho realizado, Garantindo os Direitos dos atendidos.
4	Vigilância Socioassistencial	Visitas mensais realizadas pelas tecnicas da Secretaria de Assistencia.
4	Casa Lar	Visita Tecnica para discução de caso, visando a transferencia de Serviço de Acolhimento.
1	TCE	Visita Tecnica de fiscalização.
1	Vigilância Sanitária	Visita de fiscalização para liberacao da licença de funcionamento.

<b>ENTREVISTA PARA O MERCADO DE TRABALHO / TRABALHO DOS ADOLESCENTES / TRABALHOS VOLUNTÁRIOS</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
3	Entrevistas para encaminhamento ao mercado de trabalho.	Entrevistas encaminhadas atraves do CIEE e CEBE

<b>CORTE DE CABELO</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
53	Cortes de cabelo proporcionado aos acolhidos	Profissional capacitado que realizou o corte de cabelo das criancas e adolescentes acolhidos.

<b>ATENDIMENTO TÉCNICO VARA DA INFÂNCIA/CREAS/CAPS AD/DDM/DELEGACIA/CARTÓRIOS</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
35	Atendimentos com Técnica do Fórum	Atendimentos realizados junto a rede de proteção a criança e adolescente, visando alinharmos trabalho realizado com o atendido, sendo visto agendamento das Audiências Concentradas.

<b>ENCAMINHAMENTOS</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
78	Encaminhamentos diversos	Crianças e adolescentes que aguardaram atendimentos ao longo do ano, nas especialidades da area da saude, educacao e assistencia.

<b>MATRÍCULAS E TRANSFERÊNCIAS ESCOLARES / EXTRACURRICULARES</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
36	Atendimentos realizados na rede publica.	Atividades realizadas durante o ano, quanto as matriculas, transferencias e atividades extras.

<b>VISITA DOS ATENDIDOS AOS FAMILIARES</b>		
<b>QTDE</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
87	Visitas dos acolhidos aos familiares e amigos para fortalecimento de vínculos	Crianças e adolescente em aproximação familiar visando o retorno ao convívio com a família de origem.

**ATIVIDADES DOS SUBPROJETOS**

**PROJETO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA**

**OBJETIVO:** Colaborar para que as crianças e adolescentes tenham acesso as mídias digitais e conheçam o universo da internet do lado positivo, sempre com a supervisão dos educadores.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
19	Serviço oferecido aos atendidos	Pesquisas escolares, elaboração de currículos, baixar musicas, imprimir desenhos para colorir...

**PROJETO GRUPO PSICOPEDAGÓGICO COM TATO**

**OBJETIVO:** Momento de interação entre as crianças e adolescentes acolhidos e a equipe técnica, debatendo assuntos pertinentes às relações interpessoais.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
7	Crianças e adolescentes acolhidos	Batepapo descontraído com os atendidos.

**PROJETO CULTIVANDO O SABER EM NOSSA HORTA**

**OBJETIVO:** O Projeto visa estabelecer um vínculo de cuidados e responsabilidades por parte dos adolescentes quanto à horta, a alimentação e todo o processo que o envolve, despertando o prazer e bem estar de passar alguns momentos lidando com a terra e as plantas.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
166	Cuidados com a horta	Foi proporcionado a oportunidade de aprenderem a importância do cuidado com a horta e do cultivo de verduras, quanto a limpeza, poda e irrigação.

**PROJETO DIA DO ANIVERSARIANTE**

**OBJETIVO:** Estar mais próximo das crianças e adolescentes proporcionando um momento descontraído onde todos dedicaram cuidados com a beleza do aniversariante e também auxiliaram no preparo de um jantar especial comemorativo para a data de acordo com as preferências alimentícias de cada aniversariante, promovendo maior interação e valorização dos momentos especiais.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
15	Crianças e adolescentes acolhidos	Proporcionamos festa de aniversario na data, visando tratar com especialidade cada caso.

**PROJETO ESPAÇO INTERATIVO**

**OBJETIVO:** Espaço planejado para o desenvolvimento de atividades de lazer, jogos, aniversários, artesanato, etc,

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
91	Almoço de Domingo e Festas de aniversário	Almoço de domingo servido em um espaço diferenciado e comemoração das festas de aniversarios, proporcionando ao aniversariante e seus convidados em um momento de lazer e descontração.

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES  
ANUAL - 2019**

**PROJETO MÃOS NA MASSA**

**OBJETIVO:** O projeto visa estabelecer um vínculo de cuidados e responsabilidades por parte dos adolescentes quanto a alimentação e todo processo que o envolve, despertando o prazer e bem estar de preparar as refeições e ter consciência de quanto se gasta em recursos materiais e tempo para finalizar cada prato.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
51	Mãos na Massa	Atividade desenvolvida aos sábados onde UM grupo de adolescentes seleciona UMA receita e executa na companhia da cozinheira.

**MANICURE / ARTESANATO**

**OBJETIVO:** Desenvolver habilidades, coordenação motora e fortalecer a interação dos acolhidos através das oficinas de artesanato, artes e manicure.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
66	Hidratação e escova capilar, corte e pinturas das unhas	Tarde da beleza proporcionado a todos os acolhidos, momento para cuidados pessoais, higiene e beleza.

**PROJETO AGORA SIM**

**OBJETIVO:** Estar mais próximo dos adolescentes proporcionando um momento descontraído onde toda a equipe técnica dedicará um tempo específico para escutá-los e estar disponível para eles, em um momento de conversa sem questionamentos e cobranças, promovendo uma maior aproximação e fortalecendo o vínculo de confiança.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
3	Realizado com as crianças e adolescente acolhidos	Bate papio descontraído visando abordar assuntos relacionados a convivência na casa.

**VISITAS PROJETO LAÇOS**

**OBJETIVO:** Dar oportunidade ao adolescente acolhido em resgatar o direito a convivência familiar e comunitária, ampliando suas referências, oferecendo a eles a oportunidade de se relacionar dentro de outros ambientes, favorecendo o aumento da autoestima, novas oportunidades e inserção no mercado de trabalho, com novos exemplos de participação familiar e de cidadania dentro da sociedade.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
23	Adolescentes sem perspectiva de retorno ao convívio familiar.	Fim de semana na companhia da família, proporcionando a convivência familiar e comunitária dentro de um contexto familiar.

**PROJETO ALMA MATER DE PORTAS ABERTAS**

**OBJETIVO:** Abrir as portas da Alma Mater para visitação da comunidade. Este encontro é realizado duas ou três vezes ao ano, das 9h às 14h, o qual a equipe técnica recebe a comunidade para conhecer o espaço de trabalho, quanto à estrutura interna da casa, assim como trabalho realizado pela equipe. Neste dia as crianças e adolescentes não ficam na casa, visando não expor, com isso podemos esclarecer dúvidas tornando ainda mais transparente à comunidade. Atividade realizada aos domingos.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
1	Projeto Voltado a comunidade	Atividade realizada que visa receber a comunidade para conhecer o trabalho realizado pela equipe e estrutura física da casa.



**PROJETO INCENTIVANDO O SABER**

**OBJETIVO:** Atividades desenvolvidas por adolescentes que estão inseridos em cursos, há mais de 6 meses, visando reproduzir o que aprendeu às crianças e adolescentes atendidos, objetivando o aumento da auto estima, autonomia e valorização, quanto ao seu desempenho e compromisso nas atividades.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
-	-	-

**PROJETO SARAU CULTURAL**

**OBJETIVO:** Proporcionar leituras de diversos gêneros para que os adolescentes possam conhecer e adquirir habilidades de leitura e interpretação, bem como o gosto pela leitura. Desenvolvendo o prazer em realizar leituras e conhecendo a diversidade cultural e textual disponíveis.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
16	Leitura em grupo	Momento de leitura, visando aprimorar o conhecimento e a pratica da leitura, livros selecionados pelos adolescentes. Realizam uma roda de leitura para que todos possam participar.

**PROJETO QUALIDADE DE VIDA**

**OBJETIVO:** Trabalhar na promoção da qualidade de vida dos adolescentes e na busca da autonomia e responsabilidade de sua independência, trabalhando com os adolescentes individuais ou em grupos, por meio de atividades de mediação sócio-ocupacional, a fim de fortalecer e/ou de desenvolver trabalhos de suporte e de trocas afetivas, e de informações, desenvolvendo estratégias de pertencimento, organização da vida cotidiana, construção de projetos de vida e de outras tecnologias de suporte para inclusão sociocomunitária e de favorecimento do diálogo intercultural.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
163	Atividades de vida diária	Atividades como: Organização do quarto, guarda-roupa, cuidados com seus pertences, formas de realizar a higiene básica diária, postura ao sentar na mesa, manuseio de talheres e vestes adequadas.

**PROJETO CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO SOBRE DROGAS**

**OBJETIVO:** Ajudar a instituição a cumprir com sua missão, que é promover a inclusão social através de atividades sócioeducativas e emancipatórias com crianças, adolescentes e suas famílias. Neste contexto as drogas lícitas e ilícitas vem se mostrando um grande obstáculo, complexo e de difícil solução. Nosso objetivo é colaborar na conscientização e prevenção dessa temática através de encontros e dinâmicas.

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
42	Encontros semanais	Encontros semanais que proporcionam aos atendidos informações sobre os danos causados pela droga para suas vidas e famílias, orientados por profissional voluntária, através de dinâmicas e um bate papo descontraído.

**3.3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM A FAMÍLIA:**

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
113	VISITAS DOS RESPONSÁVEIS NA ENTIDADE	Agendamos dia e horário de acordo com a possibilidade de cada família e indivíduo, levando em consideração se trabalha, se realiza outras atividades diárias e o horário escolar das crianças e adolescente acolhidos. O objetivo principal da visita é o fortalecimento de vínculo, assim como despertar na família o interesse e acompanhamento na rotina de seu filho.
102	VISITAS DOMICILIARES	Realizamos visitas domiciliares visando pontuar e fortalecer o processo de aproximação e fortalecimento de vínculo familiar.
310	ATENDIMENTO FAMILIAR	Realizamos atendimentos com os familiares das crianças e adolescentes e o estabelecimento de vínculos é muito difícil, pois são famílias que já não contam com suporte da rede familiar e já vivenciaram situação de risco extremo onde até mesmo a interferência do poder público não deu conta ou foi falho.
58	ATENDIMENTO DE EX USUÁRIOS	Recebemos contato telefônico e/ou visitas de adolescentes que retornaram para família extensa, ou foram desacolhidos por maioria, que nos procuram com o intuito de manter o vínculo ou orientações quanto aos conflitos familiares ainda existentes.

**3.4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM A COMUNIDADE:**

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
35	Atendimento com a comunidade de forma direta e indireta.	Realizamos o atendimento com ex acolhidos, atendimento a pessoas da comunidade interessados em realizar doações materiais, assim como inserimos as crianças e adolescentes atendidos em atividades desenvolvidas na comunidade visando fortalecer o vínculo com a comunidade. As crianças e adolescentes participam dos eventos locais, assim como da festa Expoflora em Holambra, Noeland, Exposição de Natal, festas de datas comemorativas do município e apresentação circense do "Black Circus".

**3.5. COMO OCORREU A PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NA AVALIAÇÃO DO SERVIÇO:**

As avaliações com usuários se deu através dos atendimentos e avaliação com debate a respeito dos atendimentos realizados, a efetividade dos encaminhamentos e a satisfação com o serviço.

**3.6. AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO:**

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES  
ANUAL - 2019**

INDICADOR	VERIFICAÇÃO	PERIODICIDADE	RESULTADO
Número de acolhimentos	Listagem	Mensal	Novo Acolhimento: 11 Reacolhimento: 01
Número de desacolhimentos	Listagem	Mensal	12 Desacolhimentos
Tempo de permanência	Listagem e livro registro	14 meses	14 meses
Atendimentos realizados	Relatório Circunstanciado	Mensal / anual	Realizamos 1756 atendimentos com os usuários, crianças e adolescentes acolhidos e familiares, e 102 visitas domiciliares e técnicas
Discussão de casos	Reunião técnica interna	Semanal	Foram realizadas 134 reuniões técnicas para a discussão de casos e debates a cerca dos processos e encaminhamentos das crianças e adolescentes acolhidos e suas famílias e para alinhar a rotina diária dos atendimentos e procedimentos internos.
Discussão de casos	Reunião c/ rede de atendimento	Discussão de caso com a rede Socioassistencial, Secretaria de Saúde, Educação e Assistência, visando traçar um plano de atendimento à criança com demandas específicas.	Foram realizadas 170 reuniões de Discussão de caso com a rede socioassistencial.

**3.7. HOUE CAPACITAÇÃO INTERNA E EXTERNA DA EQUIPE TÉCNICA**

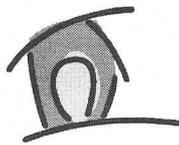
QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
690	ATENDIMENTO FUNCIONÁRIAS	A Psicóloga realiza atendimentos semanais com todas as funcionárias para sanar dúvidas, colaborar no processo de entendimento das fragilidades dos acolhidos, fortalecer o aspecto emocional e proporcionar espaço de escuta qualificada.

**3.8. HOUVE PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA NAS REUNIÕES COM A REDE DE ATENDIMENTO?  
QUAIS?**

QTDE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
170	REDE	Participamos de reuniões de discussão de caso com equipe da rede socioassistencial (Poder Judiciário, Conselho Tutelar, Saúde, Educação, Assistência)
37	CONSELHOS	Houve reuniões ordinárias e extraordinárias da Comissão da Eleição do Conselho Tutelar e reunião do CMDCA/ CMAS

**3.9. COMO REALIZA DIVULGAÇÃO DAS PARCERIAS CELEBRADAS COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA?**

A divulgação das atividades da entidade, assim como das parcerias, é feita através da página da entidade nas redes sociais. Endereço [almamater.org.br](http://almamater.org.br). Informamos que o site da entidade apresentou instabilidade em alguns itens e a manutenção já esta sendo realizada.



**Alma Mater**  
Casa Abrigo

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS: ANUAL - 2019**

No período de 2019 a Associação Alma Mater II assumiu com muita garra, dedicação e compromisso o projeto das crianças e adolescentes, desenvolvendo durante o ano atendimento humanizado, visando o bem estar e reintegração familiar das crianças e adolescentes acolhidos, garantindo a efetivação dos direitos previstos no ECA, principalmente os previstos pelo artigo 92.

A instituição trabalhou integrada na vida da comunidade local, no qual as crianças e adolescentes participaram da comunidade inseridos nas escolas, atendimento médico, esporte, cultura e lazer, inserção nas atividades assistenciais do município, sendo fator fundamental no desenvolvimento dos mesmos.

O projeto atendeu no ano de 2019 - 25 crianças e adolescentes e seus familiares, com 11 acolhimentos e 12 desacolhimentos. Dos acolhimentos realizados 01 foi regresso. Os desacolhimentos se deram da seguinte forma, retorno á família de origem, transferência de abrigo (unidade 1 e Casa Lar), Termo de Guarda em família substituta. Após o desacolhimento acompanhamos a família com o CREAS, devido busca voluntaria pelo serviço, com isso encaminhamos para os Serviços pertinentes, visando os direitos garantidos e, posteriormente a Equipe Técnica do CREAS/CRAS realiza o acompanhamento necessário, auxiliando a família a fim manter seus direitos garantidos.

Os principais fatores que motivaram os acolhimentos foram: Negligencia Familiar, Conflito Familiar, Agressão Física, Situação de Rua, Drogas e Mendicância.

Quanto ao trabalho de inserção ao mercado de trabalho, 04 adolescentes foram inseridos nos projetos da APAE- PET, CEBE, o qual não tivemos alguns encaminhamento, porém nenhum contrato junto ao mercado de trabalho.

Se tratando de Saúde Mental, 07 adolescentes foram acompanhados pelo projeto da Secretaria de Saúde de Mogi Mirim para acompanhamento efetivo, 04 junto ao CAPS AD e 03 no Setor de Psicologia, visando investir sistematicamente no tratamento ambulatorial, evitando futuras internações. Durante o ano tivemos 07 internações em Clinicas para tratamento Psiquiátrico, Álcool e Drogas e, 03 adolescentes em tratamento psiquiátrico

**AV. PADRE JOÃO VIEIRA RAMALHO, 470, MIRANTE - CEP 13.801-084 – MOGI MIRIM/SP**

**CNPJ 67.169.029/0002-53**

**TEL (19) 3806-3573**

**associacaoalmamater2@gmail.com**

especifico, 02 foram desacolhidos e 01 transferido de serviço, porém continuaram internados e, 02 adolescentes foram inserido nas atividades de equoterapia.

Realizamos capacitações continuadas, tanto aos educadores quanto Equipe Técnica, visando o desenvolvimento do trabalho humanizado, garantindo a segurança e acompanhamento das crianças e adolescentes atendidos. As capacitações foram importantes para a efetivação do trabalho desenvolvido, assim como a motivação, trocas de experiência e atualização frente a um trabalho de alta complexidade.

Em 2020, pretendemos dar continuidade nos projetos que obtiveram resultados positivos, bem como temos grandes expectativas com relação aos projetos futuros, de forma a abranger e envolver todos os atendidos neste serviço – Crianças, Adolescentes, Familiares e Educadores.

Contudo, percebemos maior proximidade e envolvimento dos adolescentes e familiares com os técnicos, educadores e colegas acolhidos além de serem encontrados na equipe de trabalho, fortes laços de união e cooperação.

Através dessas ações conseguimos delinear nosso trabalho com mais eficiência e eficácia, nas conquistas das parcerias, nas reuniões de equipe, com objetivo de sempre estarmos nos comunicando de forma clara, singular e com total confiança.

As crianças e adolescentes se mostram mais acolhedores e com maior autonomia em suas ações, apresentando mais confiantes em seus objetivos de vida, tendo suporte para as frustrações, decepções, motivação e incentivo para irem à busca de seus sonhos.

Durante o ano recebemos visitas fiscalizadoras dos órgãos competentes do Município como, Correição realizada pelo MMJuiz e Promotoria da Vara da Infância e Juventude, Vigilância Socioassistencial, Vigilância Sanitária, Conselho Tutelar e Tribunal de Contas da União.

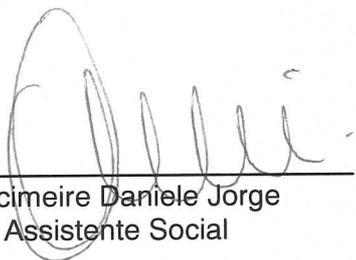
Recebemos procuras constantes de Serviços de Acolhimento da região, visando conhecer nosso trabalho e, juntos trocarmos experiências e orientações, vista ser um serviço de referência no município e região.



**Alma Mater**  
Casa Abrigo

**8. ASSINATURA DO ASSISTENTE SOCIAL/COORDENADOR/ RESPONSÁVEL**

Mogi Mirim, 31 de janeiro de 2020.



---

Lucimeire Daniele Jorge  
Assistente Social



---

Valdívnia Valli Albejante  
Coordenadora